



本期焦點：

- 一、健保費約定轉帳繳納 信用卡嘛也通！
 - 二、公益有愛、健保有情- 公益彩券回饋金幫助花東地區年滿 65 歲經濟弱勢家庭繳納健保欠費
 - 三、健保署於 106 年 8 月寄發 105 年度股利所得補充保險費繳款單
 - 四、下載「健康存摺」好處多·院所就醫一路通
 - 五、健保好 正確用藥不能少
 - 六、運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-案例分享
 - 七、健康存摺帶著走 作個聰明的健保人
- 【敬請期待-登入健康存摺抽獎活動】

-自 106 年 9 月 18 日起，本業務組電話分機號碼由原三碼更改為四碼-

因應本業務組行政總機汰換，自 106 年 9 月 18 日起，電話分機號碼已全面改為四碼，於原有分機號碼第二碼增加「0」，如:123 改為 1023，特此周知。

◎健保費約定轉帳繳納 信用卡嘛也通！

鑑於信用卡行動支付日益普遍，中央健保署繼去年 10 月開放民眾臨櫃以信用卡繳納健保相關費用後，近日又陸續新增信用卡約定轉帳繳費服務，目前已有彰化銀行及台新銀行發卡對象可用信用卡自動扣繳健保費，可免除外出繳費需攜帶現金的不便。

健保署指出，為方便民眾繳納健保費，該署積極開發多元的繳費方式，除了提供金融機構存款帳戶轉帳代繳、金融機構臨櫃繳費、自動櫃員機(ATM)及便利商店繳費等管道外，近年隨著網際網路的普及，陸續增設網路銀行 ATM、網路活期存款帳戶(ebill 全國繳費網)轉帳、網路信用卡(e 政府平台)及「健保快易通」APP 行動櫃檯等支付管道，讓民眾繳費更為便捷。

健保署表示，去年 10 月開放民眾持信用卡至各分區業務組服務據點可臨櫃刷卡繳納健保費後，即日起新增信用卡約定轉帳繳費的管道。其申辦程序與現行約定存款帳戶轉帳繳納健保費作業相同，民眾可至已開辦本項服務之金融機構，填寫「新增(註銷)委託轉帳代繳全民健康保險費約定書」，或至健保署網站(<http://www.nhi.gov.tw>)，點選便民服務/資料下載/表單下載/保險費表單，下載列印「委託轉帳代繳全民健康保險費約定書」，填妥資料，洽已開辦本項服務之金融機構，即可辦理信用卡自動扣繳服務。

健保署表示，目前需臨櫃繳納健保費者以第六類地區人口(在鄉鎮區公所加保者)居多，少部分則是投保單位負責人，建議改用金融機構存款帳戶或信用卡約定轉帳扣款，既省時又便利，也可免除因出國旅遊或其他原因遲繳而衍生滯納金。唯一要考量的是，以信用卡繳費，部分發卡銀行會要求自付手續費。

健保署指出，目前包括彰化銀行及台新銀行已於 106 年 7 月及 8 月初開辦信用卡約定轉帳繳費服務，第一銀行預訂於 106 年 10 月開辦，其他陸續開辦本項服務的銀行名單，健保署將公布於官網供民眾參考。

民眾若對轉帳繳納健保費不清楚或有疑問，歡迎至健保署網站



健保費繳費方式說明
QR-Code+

(<http://www.nhi.gov.tw>)點選一般民眾/保險費計算與繳納/保險費繳納、更正及退費/保險費繳納方式查詢，或撥打健保署免付費服務專線 0800-030-598 洽詢。

◎公益有愛、健保有情-

公益彩券回饋金幫助花東地區年滿 65 歲經濟弱勢家庭繳納健保欠費

為照顧花蓮、台東兩縣銀髮族之健康，減輕 65 歲以上弱勢民眾經濟負擔，健保署東區業務組 106 年度向衛福部爭取公益彩券回饋金 149 萬 1 千元，執行排除就醫障礙計畫。

本組與各鄉鎮公所跨機關合作，請轄區 29 家公所村里幹事，協助探訪並關懷 65 歲以上欠費之長輩，經確認家庭經濟困難為需協助對象，健保署東區業務組則主動補助 65 歲以上之長輩健保欠費，每個家庭最高補助金額為 3 萬元，補助金額於今年 7 月份全數執行完竣，共補助 55 個 65 歲以上之長者，並於 106 年 7 月底行文受補助對象，後續也接到數通民眾之感謝電話，表示年紀大了工作不易，積欠健保費無力償還，感謝健保署東區業務組用公益彩券回饋金協助繳納積欠保費，讓生活壓力減輕不少，台灣的健保真好，真正照顧到需要受幫忙之民眾。



◎健保署於 106 年 8 月寄發 105 年度股利所得補充保險費繳款單

健保署於 106 年 8 月中旬以掛號寄發 105 年度股利所得補充保險費繳款單通知股利所得人繳費，郵寄至繳款人戶籍地址或指定之通訊地址，預計有 5 萬 7 千人將收到繳款單，相關計費明細會併同附上，民眾收到後可持單到各地郵局、金融機構、便利商店繳納。

健保署表示，民眾於 105 年有 2 萬元 (104 年 12 月 31 日以前為 5 千元) 以上的股利所得應繳納補充保險費，因無給付現金股利或現金股利不足以扣取、或是因為可扣抵稅額變動致有需補繳補充保險費等情形，健保署依據給付單位申報的資料且補繳金額累計逾 300 元者，於今年 8 月寄發繳款單請民眾繳納。健保署鼓勵民眾多利用該署網路服務「個人健保資料網路服務」或「全民健保行動快易通 APP」—「行動櫃檯」，利用活期存款帳戶或信用卡繳費，詳細繳費方式可以上健保署網站查詢。

本次股利所得補充保險費繳款單繳款期限為 106 年 9 月 30 日 (可寬限 15 日)，健保署籲請收到繳款單的民眾於期限前儘速繳納，以免逾期加徵滯納金。

◎下載「健康存摺」好處多·院所就醫一路通

陳老太太從高雄搬到台東與兒子住，原來熟悉的就醫院所因此變動，因老人家無法詳述過往病情及用藥，兒子也不熟悉母親原來的身體狀態及院所用藥檢查。在病情的轉述過程就難免疏漏，也不知道過往院所給的就醫診斷與檢查檢驗結果，醫師無法即時掌握病情，造成多方困擾。

陳老太太的兒子透過台東馬偕紀念醫院櫃檯協助下載健康存摺，將過去於其他院所的就醫紀錄及檢查報告提供給醫師看，有效縮短醫病關係第一次的就醫陌生感，臨床醫師對新病人過去 3 年內就醫紀錄有所了解，可減少患者跨院所就醫時的困擾，提升用藥安全及避免重複檢驗(查)。

您不可不知的事，那就是健康存摺有下列好處：

- 1、**用藥安全**:用藥安全一向是保險人最關心的事情，有些藥品一起吃會產生交互作用，對民眾健康有害，健保署關心民眾用藥安全，所以鼓勵民眾下載健康存摺，將自身 3 年內就醫紀錄於就醫時主動提供醫師參考。
- 2、**避免重複檢驗(查)**:避免醫師重複開立檢驗(查)，降低民眾重複受檢的痛苦及風險，病人下載健康存摺，就醫時提供醫師參考。

- 3、**便利醫病溝通**:您也可以將資料列印出來或綁定手機，於就醫時出示「健康存摺」資料供醫師參考，讓醫師能有效地掌握您跨醫療院所的就醫狀況，進而做出正確的處置及對症下藥，提升醫療安全與效益。
- 4、**資料帶著走**:「健康存摺」整合跨機關健康資料庫，讓您在單一入口即能取得多元資訊，避免在不同機關間的往返。
- 5、**省時又省錢**:不需至各醫院分別申請病歷資料，省去親自申請來回奔波，亦減少花費。
- 6、**健康自主**:「健康存摺」將民眾個人之就醫資料還給個人，讓您了解自己的看病歷程及過敏史等健康大小事，並可利用就醫資料事先安排就醫或預約洗牙或成人預防保健等服務；善用社區醫療專業人士，找尋適合自己的健康知能，提升健康自主性，強化自我照護能力。

「健康存摺」是健保署將收集自個人的就醫資料還給個人，落實民眾醫療資訊知情權，提升健康自主管理的機制，103年9月25日在官網建置後，截至106年8月13日止，全國健康存摺使用使用人次為3,598,584人次，花蓮與台東的民眾使用人次為74,673人次。這種以網路取代馬路健康資料帶著走的創新服務，整合了跨機關（醫事司、國健署、疾管署）、跨單位（2萬多家醫事機構）的巨量健康資料，提供保險對象本人透過網路，以註冊的健保卡通過身分驗證，便可申請及即時下載個人的「健康存摺」資料，協助個人做好健康自主管理，或在多家院所就醫時，提供醫師診療參考。

本業務組為落實民眾使用健康存摺之實質意義，與台東馬偕紀念醫院合作，於8月29日(週二)在台東馬偕紀念醫院恩典樓大廳設置「健康存摺」攤位體驗區，現場輔導民眾，作健康存摺註冊、登入瀏覽，並綁定手機。當天一早，台東民眾已準備健保卡與智慧型手機，排隊等候健康存摺註冊與綁定手機，本業務組除了為現場每位民眾綁定手機、指導操作方式，並解說健康存摺的好處。完成手機登入瀏覽的民眾，都非常驚豔健康存摺的好處與便利性，場面非常熱絡。



◎健保好 正確用藥不能少

正確用藥是治療疾病的關鍵因素，然而，如果拿了藥沒有吃，卻扔到垃圾桶，嗯~真是可惜啊~但又不能給別人吃，怎麼辦呢？

健保署為了減少這種情形的發生，從106年8月15到9月15開始統計每天被回收的藥品量有多少，並做為研擬提高藥品部分負擔的參考，另外，健保署已積極推動雲端藥歷，當病人就醫的時候，醫師可以透過雲端藥歷知道病人用了哪些藥？藥品的種類有哪些？是不是還有剩藥？無論是提供未來調高病人部分負擔，或要求院所提高雲端藥歷查詢用藥的這些政策，主要是希望國人珍惜有限的健保資源，減少不必要的醫療浪費。

◎運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-案例分享

病患就診時，主訴左下智齒周邊疼痛，照過X光片後，確定水平阻生，再查看雲端藥歷資料，顯示病患曾多次領取抗生素以及止痛藥，然而病患並沒有根本解決問題，因而當下向病患詳細說明阻生智齒若不拔除可能之後遺症，以及長期服用抗生素與止痛藥可能造成肝腎負擔，病患在聽完解釋後，表示可以接受，因而立即將病患轉診口外醫師，徹底解決問題，並減少不必要的抗生素與止痛藥服用！

◎健康存摺帶著走 作個聰明的健保人

【敬請期待-登入健康存摺抽獎活動】

您知道健保卡除了報稅之外還可以了解自己的就醫紀錄嗎？

想知道自己健保投保金額？最近3年曾經吃過哪些藥、哪些檢查？看過哪些科別？還有預防接種、慢性病連續處方箋領藥提醒及疾病評估功能。

現在就登入**健康存摺**！

自106年10月1日起至30日止前登入健康存摺，即具抽獎資格！有機會獲得精美運動毛巾(如右圖)，一人一份，限量100份。

報你知：

1. 掃描健康存摺使用步驟，看影片學習如何操作「**下載健康存摺好簡單，請您跟我這樣做**」。
2. 使用IE瀏覽器以「健保卡」登入，要如何進行環境安裝？若使用Firefox、Chrome、Edge、Safari7等瀏覽器，以「自然人憑證」登入，要如何進行環境安裝？ ▼ 請參考

▼ <https://myhealthbank.nhi.gov.tw/IHKE0002/IHKE0002S12.aspx>，使用問題5、8

3. 曾經註冊過健保卡但忘記密碼也沒關係，只要準備讀卡機及健保卡上健保卡網路服務註冊平台，即可變更密碼！
4. 如果沒有讀卡機，也可以攜帶您的健保卡及身分證至東區業務組與台東聯絡辦公室辦理！
5. 如果無法登入成功，請於106年**10月12日與25日**二天，攜帶健保卡與戶號至健保署東區業務組臨櫃健康存摺體驗區，完成登錄，也照樣可以參加抽獎哦！
6. 如有任何問題，請上健康存摺專區，或撥打03-8332111#9諮詢專線。

提醒你：

本活動將於106年11月15日前以E-mail通知中獎者，請中獎者於106年11月31日前回覆獎品寄送地址，逾期未回覆視為放棄領獎權利。本組保有活動之解釋、修改、調整、終止等相關權利。



健康存摺使用步驟



健康存摺2.0 My Health Bank

可以查詢自己的**就醫及健康資料**，強化自我照護能力！
還可以提供給醫師參考，幫助醫師快速了解你的病況，提升用藥安全！

- 1 立刻搜尋：健康存摺**
<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/>
- 2 首次使用請先 註冊設定密碼**
健保卡：請準備讀卡機及戶口名簿，插卡確認身分，輸入資料及設定密碼就完成註冊囉！
自然人憑證：登入
- 3 之後不需插卡，輸入資料即可登入!**

健康資料一把抓

- 就醫資料：西、中、牙醫通通有
- 貼心叮嚀：該洗牙囉！記得定期健檢
- 檢查結果：看不懂？衛教指引告訴你
- 疾病評估：預測肝癌、末期腎臟病復發風險
- 預防接種、過敏、器官、安寧療護緩和意願：忘記了？別擔心，你有健康存摺！

視覺化圖表簡單易讀！

健保用心 讓您安心
諮詢專線 0800-030598 網址 <http://www.nhi.gov.tw>