



# 勞工保險局

個人網路申報及查詢作業

操作手冊

v1.12

中華民國 99 年 11 月 04 日

## 目錄

壹、前言 .....	1
貳、憑證相關設定 .....	2
一、功能說明.....	2
二、操作說明.....	2
參、系統登入 .....	8
一、功能說明.....	8
二、操作說明.....	8
肆、勞工保險異動查詢 .....	10
一、功能說明.....	10
二、操作說明.....	10
伍、職災保險異動查詢 .....	12
一、功能說明.....	12
二、操作說明.....	12
陸、農民健康保險異動查詢.....	14
一、功能說明.....	14
二、操作說明.....	14
柒、勞工退休金提繳異動查詢.....	16
一、功能說明.....	16
二、操作說明.....	16
捌、異動整合查詢 .....	18
一、功能說明.....	18
二、操作說明.....	18
玖、勞工保險年資查詢 .....	20
一、功能說明.....	20
二、操作說明.....	20
壹拾、就業保險給付年資查詢.....	21
一、功能說明.....	21
二、操作說明.....	21
壹拾壹、國民年金保險年資查詢.....	22
一、功能說明.....	22
二、操作說明.....	22
壹拾貳、投保年資整合查詢.....	23
一、功能說明.....	23
二、操作說明.....	23
壹拾參、國民年金應繳保費計算明細.....	24

一、 功能說明.....	24
二、 操作說明.....	24
壹拾肆、 勞工退休金個人專戶資料.....	25
一、 功能說明.....	25
二、 操作說明.....	25
壹拾伍、 育嬰假期應繳保費查詢及補發繳款單.....	27
一、 功能說明.....	27
二、 操作說明.....	27
壹拾陸、 勞工保險老年給付金額試算.....	28
一、 功能說明.....	28
二、 操作說明.....	28
壹拾柒、 通訊資料變更申報.....	34
一、 功能說明.....	34
二、 操作說明.....	34
壹拾捌、 列印國民年金繳費證明.....	36
一、 功能說明.....	36
二、 操作說明.....	36
壹拾玖、 國民年金繳費證明郵寄申請作業.....	38
一、 功能說明.....	38
二、 操作說明.....	38
貳拾、 國民年金保費繳款單郵寄申請作業.....	39
一、 功能說明.....	39
二、 操作說明.....	39
貳拾壹、 電子帳單啟用確認作業.....	40
一、 功能說明.....	40
二、 操作說明.....	40
貳拾貳、 請領資料查詢.....	41
一、 功能說明.....	41
二、 操作說明.....	41
貳拾參、 列印國民年金保費繳款單.....	43
一、 功能說明.....	43
二、 操作說明.....	43
貳拾肆、 國民年金老年年金申辦.....	47
一、 功能說明.....	47
二、 操作說明.....	47
貳拾伍、 電話分機一覽表.....	53

## 壹、前言

本系統提供民眾使用自然人憑證驗證機制，上網進行勞工保險局之個人網路申報及查詢作業。

## 貳、憑證相關設定

### 一、功能說明

本系統登入機制採用個人的自然人憑證驗證機制。欲使用自然人憑證 IC 卡登入時，需配合安裝及調整電腦設定，始可使用自然人憑證 IC 卡。

### 二、操作說明

#### 1. 元件安裝

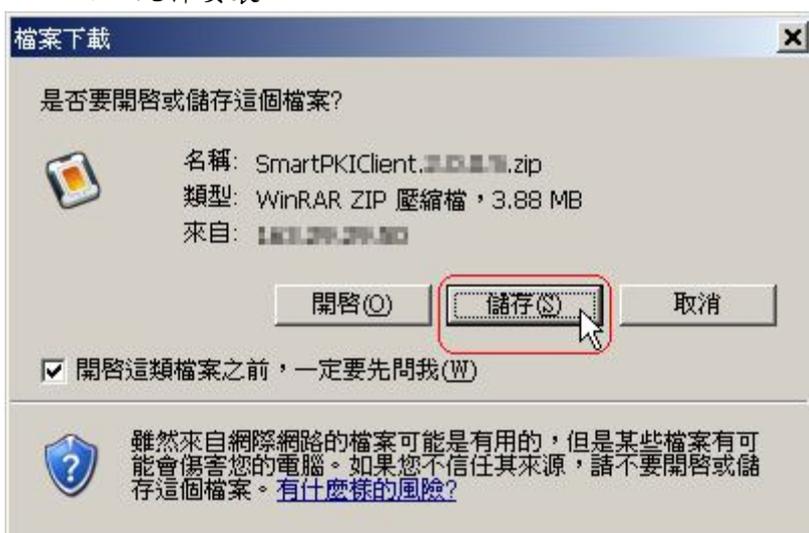


圖 1- 『SmartPKIClient』元件下載畫面



圖 2- 『SmartPKIClient』元件安裝畫面



圖 3- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

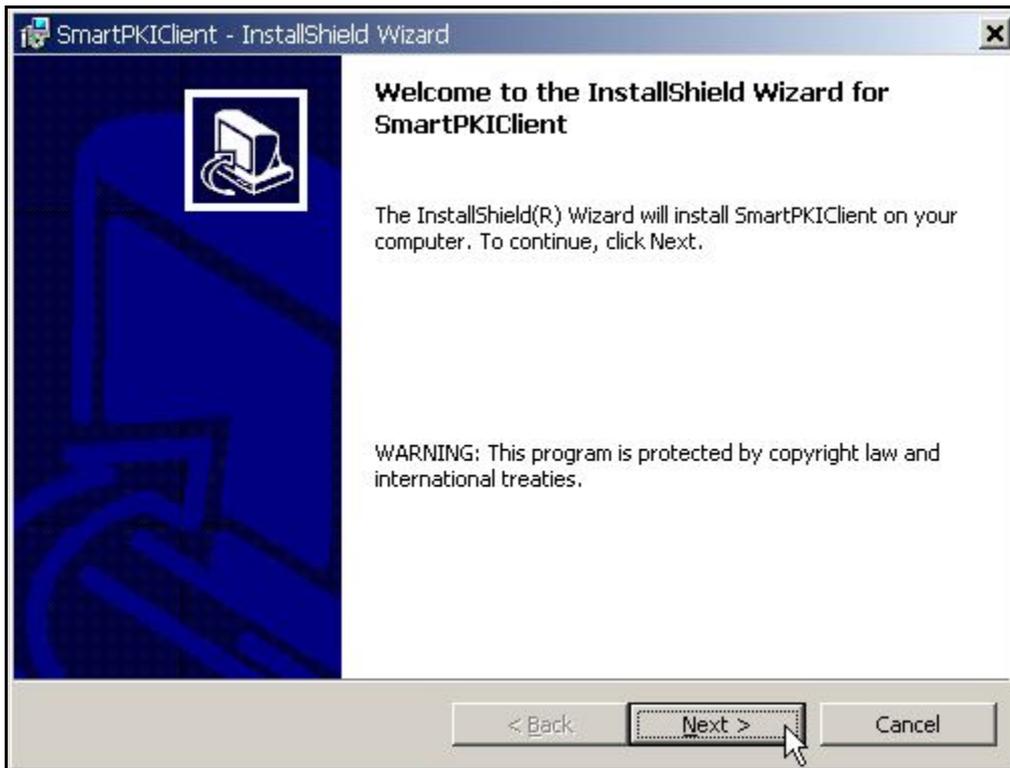


圖 4- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面



圖 5- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

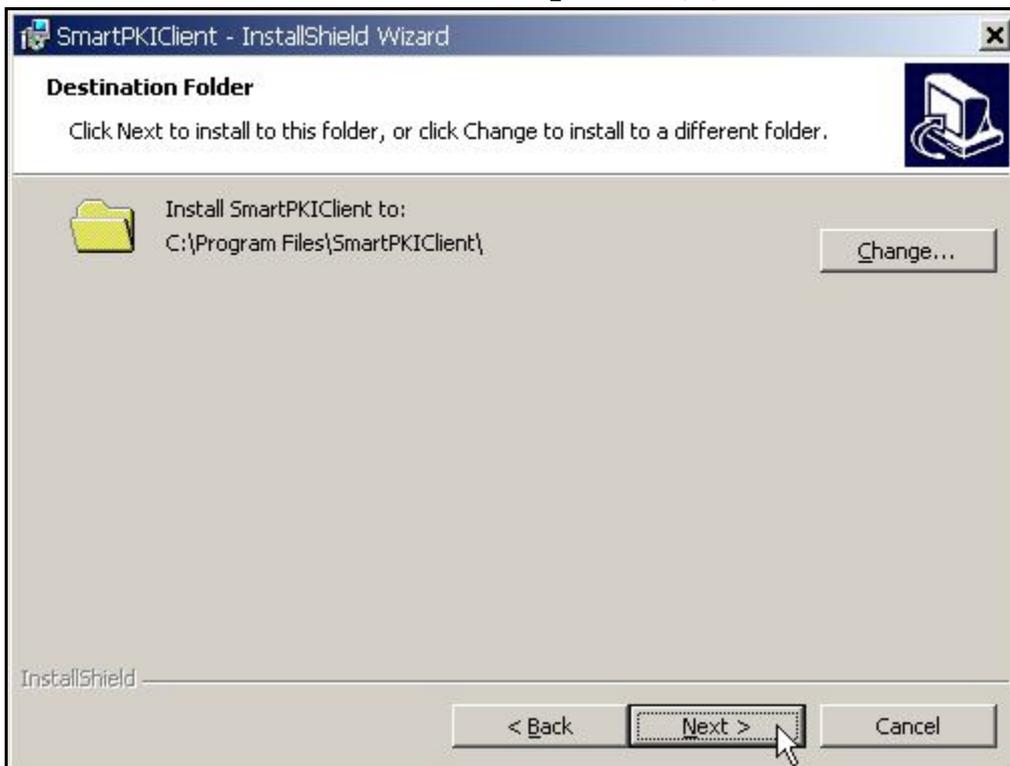


圖 6- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

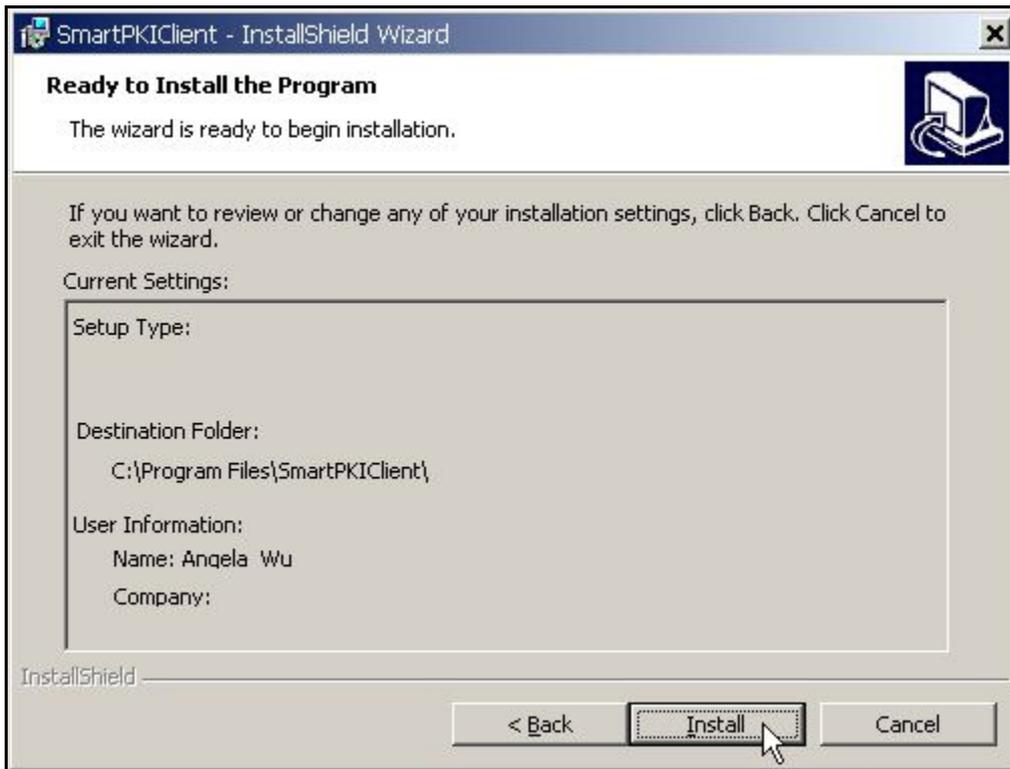


圖 7- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

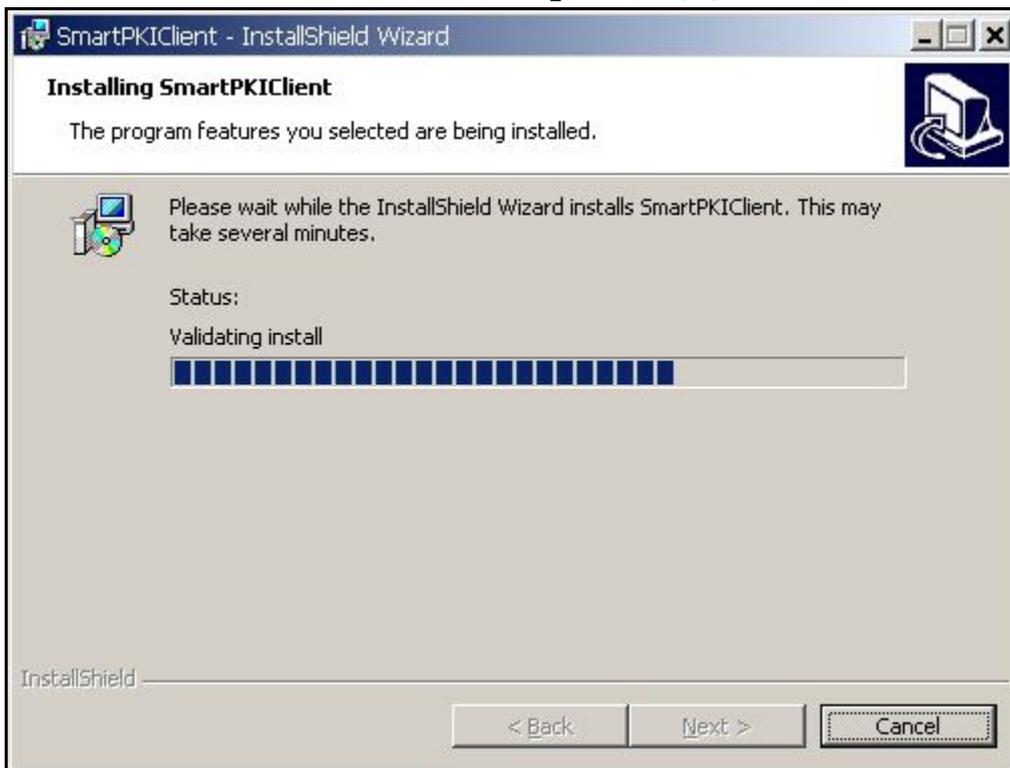


圖 8- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

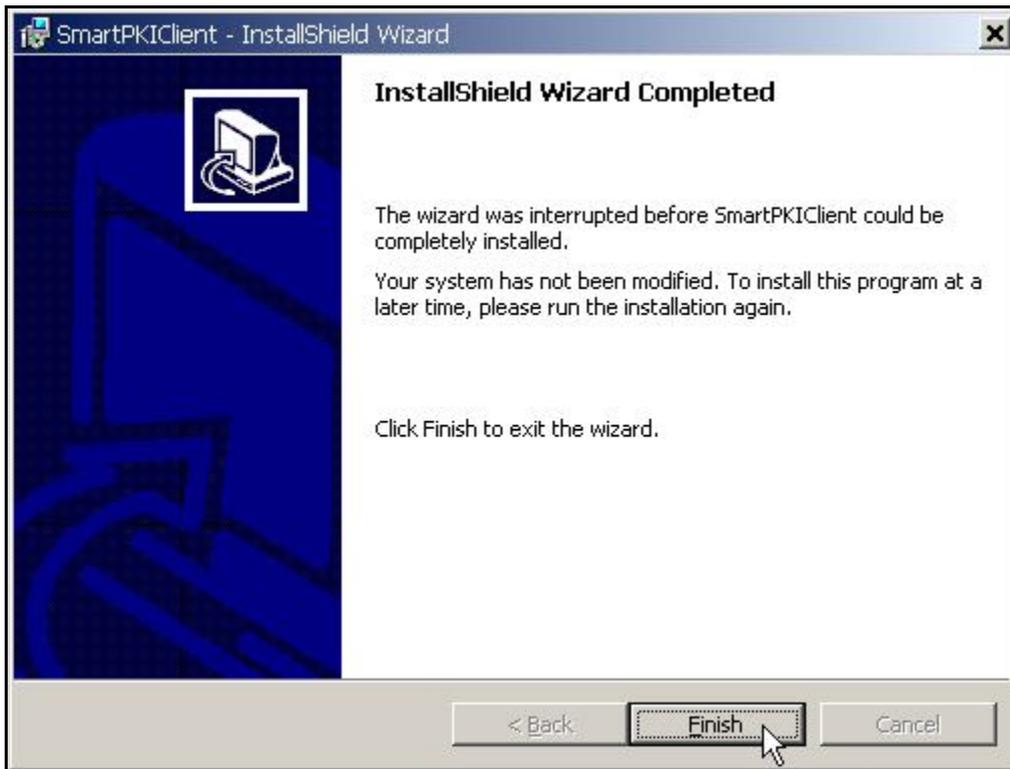


圖 9- 『SmartPKIClient』 元件安裝畫面

- 操作說明：
  - 下載 SmartPKIClient 元件。建議選擇「儲存」、「另存新檔」至「儲存」桌面，便於安裝更新元件，如圖 1。
  - 先將使用中的 IE 瀏覽器全部關閉，執行「SmartPKI\_Client.x.x.x.x.zip」檔案內之 setup.exe，用滑鼠雙擊兩下執行安裝程式，如圖 2。
  - 請按「Next」按鍵執行下一步，注意有關「使用者授權合約」，必須點選「I accept...」項目以順利安裝，如圖 3 至圖 9。
  - 安裝完成後可開啟 IE 瀏覽器，即可順利執行作業。

## 2. 環境設定



圖 10- 『Active X 控制項』安裝畫面

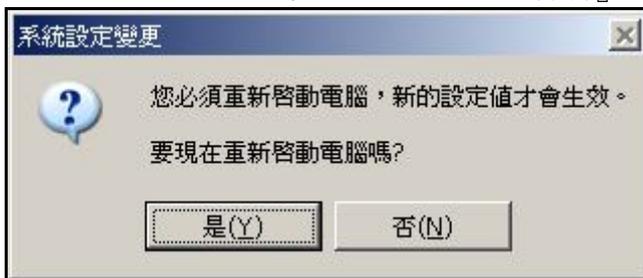


圖 11- 『Active X 控制項』安裝完成後，是否重新開機確認畫面

### □ 操作說明：

- 當第一次進入勞工保險局 e 化服務系統時，網站會出現以下提示訊息。點選【安裝(I)】，進行 ActiveX 控制項的安裝作業，如圖 10(如果已自行下載及成功安裝 SmartPKIClient 元件，則不會出現此 ActiveX 控制項安裝畫面)。
- 部分電腦 ActiveX 控制項的安裝作業完成會出現以下訊息，必須重新啟動電腦才會生效，請按「是(Y)」重新啟動電腦，如圖 11。

## 參、系統登入

### 一、 功能說明

提供民眾使用自然人憑證驗證機制，上網進行勞工保險局之個人網路申報及查詢作業。

### 二、 操作說明

#### 1. 登入系統

加到我的最愛 | 聯絡我們 | 新手上路

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

## 勞工保險局 e 化服務系統

個人網路申報及查詢作業 登入

▶ 自然人憑證

請放入自然人憑證IC卡，並輸入下列欄位：

自然人憑證IC卡密碼(pin碼)： \_\_\_\_\_

身分證號： \_\_\_\_\_

出生日期： 民國 \_\_\_\_\_

(如：民國60年1月1日，請輸入0600101)

注意事項：  
自然人IC卡PIN碼(密碼)輸入三次以上錯誤，即造成IC卡鎖卡，請至內政部憑證管理中心「憑證作業」\「鎖卡解碼」重新設定新的PIN碼。

請確定您所使用的瀏覽器為IE6.0以上(含)版本  
Copyright 2008 勞工保險局版權所有 建議使用 1024X768 解析度來瀏覽本站

圖 12- 『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』登入畫面

#### □ 操作說明：

- 請至『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』(<https://edesk.bli.gov.tw/na/>)，如圖 12。
- 請將您的自然人憑證 IC 卡放入讀卡機中，接著輸入憑證之「密碼」、您的「身分證號」及「出生日期」。資料輸入完成後，請按下【登入】，系統將會審驗您的資料。若審驗通過，則可登入系統，進行下一個流程；若審驗失敗，請依網頁錯誤訊息辦理。

#### □ 注意事項：

- 首次使用本功能時，請依網頁畫面下載及安裝作業元件。其相關安裝步驟及操作方式，請參照本手冊「貳、憑證相關設定」之內容說明。
- 請確認「身分證號」及「出生日期」是否輸入錯誤。如資料輸入錯誤，則無法正確執行異動查詢、投保年資查詢及勞工保險老年給付金額試算等作業。

- 自然人憑證 IC 卡 PIN 碼(即密碼)輸入三次以上錯誤，即會造成 IC 卡鎖卡。如 IC 卡鎖卡，請至內政部憑證管理中心 <<http://moica.nat.gov.tw>>\「憑證作業」\「鎖卡解碼」重新設定新的 PIN 碼。

## 肆、勞工保險異動查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢勞工保險異動資料。

### 二、操作說明

#### 1. 勞工保險異動查詢

The screenshot shows the 'Personal Online Declaration and Query System' of the Labor Insurance Bureau. The header includes the bureau's name in Chinese and English, and the user's login information: 姓名: [redacted], 登入日期: 098年07月01日, 登入時間: 17:18, 總來自: 10.241.1.109. A navigation bar contains links for '查詢作業', '申辦作業', '繳費證明', '操作說明', and '登出系統'. The main content area is titled '勞工保險異動查詢' and shows a search form with the label '異動日期起訖: [input field] ~ 0980701 (如民國97年11月1日, 請輸入0971101)'. There are '查詢' and '重填' buttons. The page footer includes a '【訊息區】' link and the code 'MENA0W010Q'.

圖 13- 『勞工保險異動』查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『異動查詢』→『勞工保險異動』，如圖 13。
- 輸入您欲查詢的日期區間。資料輸入完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。訖日系統預設帶入查詢當日日期，若起日不輸入則查詢全部。

## 2. 勞工保險異動查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：[redacted]  
登入日期：098年09月14日  
登入時間：15:12  
您來自：10.241.1.104

查詢作業 申辦作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

勞工保險異動查詢

網頁下載時間：民國 098 年 09 月 14 日 15 時 12 分 56 秒

友善列印 回上一畫面

身分證號：A10303\*\*\*\* 姓名：[redacted] 出生日期：0430621  
查詢日期起訖：~ 0980914

【查詢結果】：

序號	保險證號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期	備註
1	05033648	大工股有公	6,300	0750411		
2	05033648	大工股有公	6,600	0750601		
3	05033648	大工股有公	6,900	0760501	0761211	
4	01020026	力管有公	7,200	0761207	0770727	
5	05099483	大土包業	9,000	0770727	0780605	
6	01132576	大管有公	12,000	0780413	0780603	

【訊息區】

圖 14- 『勞工保險異動』查詢結果畫面

勞工保險異動查詢

網頁下載時間：民國 098 年 09 月 14 日 15 時 22 分 36 秒

友善列印 關閉視窗

身分證號：A10303\*\*\*\* 姓名：[redacted] 出生日期：0430621  
查詢日期起訖：~ 0980914

【查詢結果】：

序號	保險證號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期	備註
1	05033648	大工股有公	6,300	0750411		
2	05033648	大工股有公	6,600	0750601		
3	05033648	大工股有公	6,900	0760501	0761211	
4	01020026	力管有公	7,200	0761207	0770727	
5	05099483	大土包業	9,000	0770727	0780605	
6	01132576	大管有公	12,000	0780413	0780603	
7	01132576	大管有公	9,600	0790601		
8	01132576	大管有公	10,200	0790901	0800125	
9	01132576	大管有公	12,600	0810925		
10	01132576	大管有公	13,800	0820901		
11	01132576	大管有公	33,300	0830901	0840306	
12	01132576	大管有公	16,500	0880503	0900504	

圖 15- 『勞工保險異動』友善列印畫面

- 操作說明：
  - 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 14。
  - 按下【友善列印】，系統會另開視窗提供列印功能，如圖 15。

## 伍、職災保險異動查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢職災保險異動資料。

### 二、操作說明

#### 1. 職災保險異動查詢

The screenshot shows the 'Personal Online Declaration and Query' interface of the Bureau of Labor Insurance. The top navigation bar includes 'Query Work', 'Application Work', 'Payment Confirmation', 'Operation Guide', and 'Logout System'. The main content area is titled 'Occupational Accident Insurance Movement Query' and features a search form with a date range input field (set to 0980701) and 'Query' and 'Reset' buttons. The page footer includes a message area and the code MENA0W010Q-2.

圖 16-『職災保險異動』查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『異動查詢』→『職災保險異動』，如圖 16。
- 輸入您欲查詢的日期區間。資料輸入完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。訖日系統預設帶入查詢當日日期，若起日不輸入則查詢全部。

## 2. 職災保險異動查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

姓名：[REDACTED]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:22  
您來自：10.241.1.109

職災保險異動查詢

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 23 分 44 秒

身分證號：I13378\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0440529

查詢日期起訖：~ 0980701

【查詢結果】：

序號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期
1	美術學	12,105	0970611	0970708

共 1 筆資料

【訊息區】

MENA0W010Q02

圖 17- 『職災保險異動』查詢結果畫面

- 操作說明：
  - 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 17。

## 陸、農民健康保險異動查詢

### 一、 功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢農民健康保險異動資料。

### 二、 操作說明

#### 1. 農民健康保險異動查詢

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

農民健康保險異動查詢

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 24 分 45 秒

異動日期起迄： [ ] ~ 0980701 (如民國97年11月1日，請輸入0971101)

查詢 重填

【訊息區】

MENA0W010Q-3

圖 18 - 『農民健康保險異動』查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『異動查詢』→『農民健康保險異動』，如圖 18。
- 輸入您欲查詢的日期區間。資料輸入完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。訖日系統預設帶入查詢當日日期，若起日不輸入則查詢全部。

## 2. 農民健康保險異動查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

姓名：[REDACTED]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:24  
您來自：10.241.1.109

農民健康保險異動查詢

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 25 分 23 秒

身分證號：K20385\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0321221

查詢日期起訖：~ 0980701

【查詢結果】：

序號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期	資格別
1	雲勝六農	10,200	0930128		會員之自耕農

共 1 筆資料

【訊息區】

MENA0W010Q03

圖 19 - 『農民健康保險異動』查詢結果畫面

- 操作說明：
  - 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 19。

## 柒、勞工退休金提繳異動查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢勞工退休金提繳異動資料。

### 二、操作說明

#### 1. 勞工退休金提繳異動查詢

The screenshot shows the 'Personal Network Declaration and Query System' interface. At the top, there is a navigation bar with options: '查詢作業' (Query Operation), '申辦作業' (Application Operation), '繳費證明' (Payment Proof), '操作說明' (Operation Guide), and '登出系統' (Logout System). The main content area is titled '勞工退休金提繳異動查詢' (Labor Pension Contribution Change Query). It includes a search form with a date range '異動日期起訖: \_\_\_\_\_ ~ 0980921 (如民國97年11月1日, 請輸入0971101)'. Below the form, there are '查詢' (Query) and '重填' (Reset) buttons. A note states: '※注意事項: 勞工退休金(勞退新制)自94年7月1日開辦。' (Note: Labor Pension (New System) started on July 1, 1994). The browser's address bar shows 'MENAGV010G-4' and the page is zoomed to 100%.

圖 20- 『勞工退休金提繳異動』查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『異動查詢』→『勞工退休金提繳異動』，如圖 20。
- 輸入您欲查詢的日期區間。資料輸入完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。訖日系統預設帶入查詢當日日期，若起日不輸入則查詢全部。

## 2. 勞工退休金提繳異動查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

姓名：[REDACTED]  
登入日期：098年09月16日  
登入時間：17:24  
您來自：127.0.0.1

勞工退休金提繳異動查詢

身分證號：P12159\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0511018  
異動日期起迄：0940701 ~ 0980916

網頁下載時間：民國 098 年 09 月 16 日 17 時 27 分 16 秒

【查詢結果】：

序號	提繳單位編號	提繳單位名稱	異動別	生效日期	月提繳工資	提繳身分別	雇主提繳率(%)	個人自願提繳率(%)
1	P07004743F	雲縣工職工	4 雇主提繳	0940701	42,000	1 強制提繳對象	7.6	
2	P07004743F	雲縣工職工	5 個人自願提繳	0940701	42,000	1 強制提繳對象		6.0
3	P07004743F	雲縣工職工	7 雇主提繳率調整	0941001	42,000	1 強制提繳對象	9.6	
4	P07004743F	雲縣工職工	7 雇主提繳率調整	0950701	42,000	1 強制提繳對象	10.0	
5	P07004743F	雲縣工職工	7 雇主提繳率調整	0960701	42,000	1 強制提繳對象	10.2	
6	P07004743F	雲縣工職工	7 雇主提繳率調整	0970901	42,000	1 強制提繳對象	10.4	
7	P07004743F	雲縣工職工	3 提繳工資調整	0971101	43,900	1 強制提繳對象	10.4	6.0

共 7 筆資料。

【訊息區】

完成

MENA0W010Q04

近端內部網路 100%

圖 21- 『勞工退休金提繳異動』查詢結果畫面

□ 操作說明：

- 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 21。

## 捌、異動整合查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，一次查詢勞工保險異動、職災保險異動、農民健康保險異動及勞工退休金提繳異動資料。

### 二、操作說明

#### 1. 異動整合查詢

The screenshot shows the 'Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C.' website. The main navigation bar includes '查詢作業' (Query Operation), '申辦作業' (Application Operation), '繳費證明' (Payment Proof), '操作說明' (Operation Manual), and '登出系統' (Logout System). The '查詢作業' menu is expanded to show '異動整合查詢' (Integrated Movement Query). The query interface includes a date range input field with a yellow highlight, a search button, and a refresh button. The date range is currently set to '~ 0980701' (July 1, 2009). The page also displays the user's name, login date (098年07月01日), login time (17:26), and IP address (10.241.1.109). The page title is '個人網路申報及查詢作業' (Personal Online Declaration and Query Operation).

圖 22- 『異動整合』查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『異動查詢』→『整合查詢』，如圖 22。
- 輸入您欲查詢的日期區間。資料輸入完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。訖日系統預設帶入查詢當日日期，若起日不輸入則查詢全部。

## 2. 異動整合查詢結果



行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C.

姓 名：[REDACTED]  
登入日期：098年09月16日  
登入時間：17:32  
您來自：10.241.1.109

### 個人網路申報及查詢作業

查詢作業
申辦作業
列印繳款單
繳費證明
操作說明
登出系統

---

**異動整合查詢**

身分證號：A12491\*\*\*\*      姓名：[REDACTED]      出生日期：0671030

查詢日期起訖：~ 0980916

網頁下載時間：民國 098 年 09 月 16 日 17 時 33 分 01 秒

[回上一畫面](#)

**【查詢結果】：**

**< 勞工保險異動 >**

序 號	保險證號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期	備 註
1	04000920	臺市政府	21,000	0880712	0880825	
2	05000177	上商儲銀股有公	20,100	0910701	0910830	
3	05000094	中信商銀股有公	40,100	0940301		
4	05000094	中信商銀股有公	42,000	0941001		
5	05000094	中信商銀股有公	43,900	0950701	0970526	
6	04001258	台富商銀股有公	43,900	0970530		

共 6 筆資料。

**< 職災保險異動 >**

序 號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期
無資料				

**< 農民健康保險異動 >**

序 號	投保單位名稱	投保薪資	生效日期	退保日期	資格別
無資料					

**< 勞工退休金提繳異動查詢 >**

序 號	提繳單位編號	提繳單位名稱	異動別	生效日期	月提繳工資	提繳身分別	雇主提繳率(%)	個人自願提繳率(%)
1	P05000094H	中信商銀股有公	4.雇主提繳	0940701	40,100	1.強制提繳對象	6.0	
2	P05000094H	中信商銀股有公	5.個人自願提繳	0940701	40,100	1.強制提繳對象		1.0
3	P05000094H	中信商銀股有公	3.提繳工資調整	0941001	42,000	1.強制提繳對象	6.0	1.0
4	P05000094H	中信商銀股有公	3.提繳工資調整	0950701	43,900	1.強制提繳對象	6.0	1.0
5	P05000094H	中信商銀股有公	3.提繳工資調整	0960401	45,800	1.強制提繳對象	6.0	1.0
6	P05000094H	中信商銀股有公	3.提繳工資調整	0960501	53,000	1.強制提繳對象	6.0	1.0
7	P05000094H	中信商銀股有公	6.個人自願停繳	0960930	53,000	1.強制提繳對象		1.0
8	P05000094H	中信商銀股有公	3.提繳工資調整	0970501	57,800	1.強制提繳對象	6.0	
9	P05000094H	中信商銀股有公	2.雇主停繳	0970526	57,800	1.強制提繳對象	6.0	
10	P04001258K	台富商銀股有公	4.雇主提繳	0970530	66,800	1.強制提繳對象	6.0	

共 10 筆資料。

[回上一畫面](#)

▼ **【訊息區】**

MENA0W010Q05

圖 23- 『異動整合』查詢結果畫面

□ 操作說明：

■ 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 23。

## 玖、勞工保險年資查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢勞工保險年資資料。

### 二、操作說明

#### 1. 勞工保險年資查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

姓名：[redacted]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:31  
您來自：10.241.1.109

勞工保險年資查詢

身分證號：A12491\*\*\*\* 姓名：[redacted] 出生日期：0671030

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 31 分 44 秒

首筆資料： 台市政 088 年 07 月 12 日 加保  
年資計算起： 台市政 088 年 07 月 12 日 加保  
年資計算迄： 台富商銀股有公 097 年 05 月 30 日 加保  
投保年資： 004 年 226 天  
年金給付年資： 004 年 08 月  
新制老年一次給付年資： 004 年 08 月

※注意事項：  
1. 投保年資紀錄如有遺漏或短缺，請來函說明遺漏短缺時期之服務單位名稱(全銜)、服務期間並檢附身分證正反面影本寄至勞保局申請複查年資。  
2. 如仍有疑義，請洽本局電話：(02)2396-1266轉3111查詢。

※說明：  
本表提供截至查詢日止電腦登載之被保險人投保紀錄，實際年資依投保單位所申報資料為準，本表僅供投保單位及被保險人辦理保險業務參考，不作其他證明使用。

【訊息區】

MENA0W020Q01

圖 24- 『勞工保險年資』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『投保年資查詢』→『勞工保險年資』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 24。

## 壹拾、就業保險給付年資查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢就業保險給付年資資料。

### 二、操作說明

#### 1. 就業保險給付年資查詢結果

The screenshot displays the '個人網路申報及查詢作業' (Personal Online Declaration and Query Operation) interface. The header includes the Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C. and the title '個人網路申報及查詢作業'. The user's name is redacted. The main content area shows the following information:

適用就業保險給付年資查詢	
身分證號：A12491****	姓名：[Redacted]
	出生日期：0671030
指定年資起日：0880101	
指定年資迄日：0980701	
就業保險投保年資：004年226天(僅供參考)	

At the bottom left, there is a '【訊息區】' (Message Area) and at the bottom right, the code 'MENA0W020Q02'.

圖 25-『就業保險給付年資』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『投保年資查詢』→『適用就業保險給付年資』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 25。

# 壹拾壹、國民年金保險年資查詢

## 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢國民年金保險年資資料。

## 二、操作說明

### 1. 國民年金保險年資查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：[redacted]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:33  
您來自：10.241.1.109

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

國民年金保險年資查詢

身分證號：K12225\*\*\*\* 姓名：[redacted] 出生日期：0380825

可列入計算年金給付年資： 00年06月  
未繳清年資： 00年06月  
已逾十年年資： 00年00月

※注意事項：

1. 本表提供電腦登載被保險人之加保記錄截至上期保險費處理日止。
2. 實際保險年資計算標準如下：
  - a. 按被保險人依規定繳納保險費之月份數合併計算。即可列入計算年金給付年資—政府全額補助年資+自繳年資+給付扣抵保費年資。
  - b. 政府全額補助年資，指被保險人符合法定重度以上身心障礙資格領有手冊或符合社會救助法規定之低收入戶，故保險費得由政府全額補助所產生之年資。
  - c. 自繳年資，指被保險人繳清應負擔保險費所產生之年資。如因延遲或申請分期、延期繳納保險費致衍生利息時，指應負擔保險費及利息全額繳清所產生之年資。
  - d. 給付扣抵保費年資，指被保險人申請保險給付時，因繳款單開立時差(含已開單未逾期及應開單未開單)，尚未繳納保險費，惟可由保險給付中扣抵所產生之年資。
  - e. 被保險人退保後再參加本保險時，保險年資應合併計算。
  - f. 被保險人積欠保險費時，得請求補繳保險費及衍生之利息；惟逾10年部分不得請求補繳，且不予計入保險年資。

圖 26-『國民年金保險年資』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『投保年資查詢』→『國民年金保險年資查詢』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 26。

## 壹拾貳、投保年資整合查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢勞工保險年資、就業保險給付年資及國民年金保險年資資料。

### 二、操作說明

#### 1. 投保年資整合查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：[REDACTED]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:34  
您來自：10.241.1.109

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

投保年資整合查詢

身分證號：A10303\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0430621

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 34 分 50 秒

< 勞工保險年資 >

首筆資料：大工股有公 075 年 04 月 11 日 加保  
年資計算起：大工股有公 075 年 04 月 11 日 加保  
年資計算迄：國人保險有公 096 年 04 月 01 日 辦調  
有效年資：022 年 283 天  
年金給付年資：022 年 10 月  
新制老年一次給付年資：022 年 10 月

< 適用就業保險給付年資 >

指定年資起日：0880101  
指定年資迄日：0980701  
就業保險投保年資：010 年 182 天(僅供參考)

< 國民年金保險年資 >

可列入計算年金給付年資：  
未繳清年資：  
已逾十年年資：

無資料

【訊息區】

MENA0W020Q04

圖 27- 『投保年資整合查詢』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『投保年資查詢』→『整合查詢』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 27。

## 壹拾參、國民年金應繳保費計算明細

### 一、功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，查詢其應繳保費及明細。

### 二、操作說明

#### 1. 國民年金應繳保費計算明細結果

國民年金應繳保費計算明細	
身分證號: D22059****	姓名: [REDACTED]
	出生日期: 0630426
【查詢結果】:	
9802保費:	674元
9803保費:	674元
本期應繳金額:	1348元

圖 28- 『國民年金應繳保費計算明細』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『繳費資料查詢』→『國民年金應繳保費計算明細』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 28。

## 壹拾肆、勞工退休金個人專戶資料

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢其勞工退休金資料及試算個人的退休金核發金額。

### 二、操作說明

#### 1. 勞工退休金個人專戶資料查詢結果



行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：[REDACTED]  
登入日期：099年04月01日  
登入時間：13:29  
您來自：10.7.17.117

查詢作業 申辦作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

勞工退休金個人專戶資料

網頁下載時間：民國 099 年 04 月 01 日 13 時 31 分 12 秒

身分證號：A10303\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0430621

[試算退休金核發金額](#)

【查詢結果】：

累計提繳年資：2年9月  
雇主提繳累計：101,366元 勞工提繳累計：5,796元  
雇主提繳收益累計：259元 勞工提繳收益累計：46元

序號	資料時段	摘要說明	提繳單位名稱	金額	累計金額
1	094			1,754	1,754
2	09501	雇主提繳	國泰人壽保險股份有限公司	666	2,420
3	09502	雇主提繳	國泰人壽保險股份有限公司	666	3,086

【訊息區】

MENA0W090Q

圖 29- 『勞工退休金個人專戶資料』查詢結果畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『勞工退休金個人專戶資料』。系統依據您登入的身分證號及出生日期，將其結果顯示於畫面上，如圖 29。
- 按下【試算退休金核發金額】，系統將會依據您目前的勞工退休金相關資料，為您試算個人的退休金核發金額。

## 2. 『勞工退休金個人專戶核發金額試算』試算結果

		行政院勞工委員會 勞工保險局全球資訊網 Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.		姓名：[REDACTED] 登入日期：099年04月01日 登入時間：13:29 您來自：10.7.17.117	
<b>個人網路申報及查詢作業</b>					
查詢作業	申辦作業	列印繳款單	繳費證明	操作說明	登出系統
<b>勞工退休金個人專戶核發金額試算</b>					
網頁下載時間：民國 099 年 04 月 01 日 13 時 56 分 04 秒					
身份證號：A10303****		姓名：[REDACTED]		出生日期：0430621	
<b>本金部分：</b>					
截至99年04月01日止，已繳納本金累計金額：107,162元					
雇主提繳累計金額：101,366元					
勞工提繳累計金額：5,796元					
<b>收益部分：</b> （含雇主提繳及勞工提繳之合計，以實際收益或保證收益較高金額發給）					
截至98年12月31日止，實際收益累計金額：305元					
估算截至98年12月31日止，保證收益累計金額：1,230元					
<b>【試算結果】：</b> 預估如現在請領一次退休金，以下列2式較高金額發給。					
<b>第1式： 本金累計金額 + 實際收益累計金額 = 107,467元</b>					
<b>第2式： 本金累計金額 + 保證收益累計金額 = 108,392元</b>					
<b>※注意事項：</b>					
1. 依勞工退休金條例規定，請領「一次退休金」條件： (1) 勞工年滿60歲，工作年資未滿15年。 (2) 勞工於請領退休金前死亡者，由其遺屬或指定請領人請領。					
2. 上述試算一次退休金之金額係試算至查詢日止，專戶中已繳納之本金累計，而收益部分則採計實際收益或保證收益較高金額估算之結果。另有尚未分配之收益未列入， <b>試算金額僅供參考，請領時仍以本局核定之金額為準。</b>					
3. 勞工依法請領退休金時，始有保證收益之機制，在未請領前，退休金存儲期間之收益累積，係按每年實際收益分配數累積。					
【訊息區】					
MENA0W190Q					

圖 30- 『勞工退休金個人專戶核發金額試算』試算結果畫面

- 操作說明：
  - 系統依據您目前的勞工退休金相關資料，為您試算個人的退休金核發金額後，將其結果顯示於畫面上，如圖 30。

## 壹拾伍、育嬰假期應繳保費查詢及補發繳款單

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢育嬰假期保費及補發繳款單。

### 二、操作說明

#### 1. 育嬰假期應繳保費查詢及補發繳款單

The screenshot shows the 'Personal Online Declaration and Inquiry' page of the Labor Insurance Bureau. The header includes the bureau's name in Chinese and English, and the user's login information: Name (redacted), Login Date: 098/07/01, Login Time: 17:41, and IP Address: 10.241.1.109. The main navigation bar contains 'Inquiry', 'Application', 'Payment Confirmation', 'Operation Guide', and 'Logout'. The current page title is 'Maternity Leave Fee Inquiry and Payment Slip Issuance'. It displays the user's ID (A10303\*\*\*\*), name (redacted), and birth date (0430621). A message states: 'This function will connect to the Labor Insurance Bureau Global Information Network for the function of Maternity Leave Fee Inquiry.' Below this, there are instructions for users to ensure their printer and browser settings are correct before proceeding.

圖 31-『育嬰假期應繳保費查詢及補發繳款單』畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『育嬰假期應繳保費查詢及補發繳款單』。系統出現連結至勞保局全球資訊網查詢，請點選「[育嬰續保個人應繳保費查詢](#)」超連結，如圖 31。

# 壹拾陸、勞工保險老年給付金額試算

## 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，試算個人可請領的勞工保險老年給付金額。

## 二、操作說明

### 1. 勞工保險老年給付金額試算查詢

The screenshot shows the '個人網路申報及查詢作業' (Personal Online Application and Query) interface. The main content area is titled '勞工保險老年給付金額試算' (Labor Insurance Old-age Benefit Calculation). It includes a navigation bar with options like '查詢作業' (Query Operation), '申辦作業' (Application Operation), '列印繳款單' (Print Payment Slip), '繳費證明' (Payment Proof), '操作說明' (Operation Instructions), and '登出系統' (Logout System). The main form area contains the following text:

請輸入退職(保)日期及預計申請年月：

\* 退職(保)日期：  (如：民國60年1月1日，請輸入0600101)

\* 預計申請年月：  (如：民國97年1月，請輸入09701)

網頁下載時間：民國 098 年 09 月 02 日 17 時 01 分 30 秒

【試算】 【重填】

※注意事項：

- 1.本試算功能會依據您所輸入之退職(保)日期及預計申請年月，判斷是否符合一次請領老年給付、老年年金給付或老年年金一次給付之請領條件，如經計算至預計申請日期或退職(保)日期之年齡、年資，不符合前述三種老年給付項目之請領資格時，將不會顯示試算結果。
- 2.已領勞保老年給付、死亡給付、失能給付者，將不會顯示試算結果，請另洽勞保局給付處查詢，查詢電話：02-23961266轉2262分機。
- 3.本系統試算結果僅供參考，實際領取金額仍以申請時本局之核定為準。

At the bottom left, there is a '【訊息區】' (Message Area) and at the bottom right, the code 'MENA0W110Q'.

圖 32-『勞工保險老年給付金額試算』試算查詢畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『保險給付試算』→『勞工保險老年給付金額試算』，如圖 32。
- 輸入您欲退職(保)的日期及預計申請勞工保險老年給付的年度及月份。資料輸入完成後，請按下【試算】，系統將會依據您目前的勞保相關資料，為您試算可請領的勞工保險老年給付金額。

## 2. 『勞工保險老年給付金額試算』試算結果

 行政院勞工委員會 勞工保險局全球資訊網 Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C.		姓名: xxx 登入日期: 097年08月26日 登入時間: 12:12 您來自: 000.000.000.000	
<b>個人網路申報及查詢作業</b>			
查詢作業		登出系統	
<b>勞工保險老年給付金額試算</b> <span style="float: right;">網頁下載時間: 民國 097 年 08 月 26 日 14 時 34 分 30 秒</span>			
<a href="#">回上一頁</a>			
<b>被保險人資料:</b>			
姓名: xxx	身分證號: A12345****	出生日期: 0700613	
預計申請年月: 13812	年資計算: 自 0900208 起至 1360720 止		
投保年資: 046年04月	預計申請年齡: 68歲		
一次請領老年給付年資: 035年00月			
<b>【試算結果】</b>			
<a href="#">詳細資料</a>			
<b>一次請領老年給付(一次給付):</b>			
平均月投保薪資:	43,900元		
給付月數:	50.00個月		
給付金額:	2,195,000元 (平均月投保薪資 × 給付月數)		
<b>老年年金給付(按月發給至死亡當月止):</b>			
平均月投保薪資:	43,900元		
第1式計算之每月給付金額:	21,390元 [(43,900 × 46.33 × 0.775% + 3,000) × (1 + 14.00%)]		
第2式計算之每月給付金額:	35,938元 [(43,900 × 46.33 × 1.55%) × (1 + 14.00%)]		
... 二者相較，以第 2 式計算之給付金額較高。			
被保險人符合第58條之2規定，得發給展延老年年金，每延後一年，依給付金額增給4%，最多增給20% (已計入每月給付金額)。			
<b>※注意事項:</b>			
* 試算結果僅供參考，實際領取金額仍以申請時本局之核定為準。			
<a href="#">【訊息區】</a>		MEAM0W110G01	

圖 33- 『勞工保險老年給付金額試算』試算結果畫面



行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名: XXX  
 登入日期: 097年08月26日  
 登入時間: 12:12  
 您來自: 000.000.000.000

查詢作業
登出系統

**勞工保險老年給付金額試算**

網頁下載時間: 民國 097 年 08 月 26 日 14 時 35 分 56 秒

**被保險人資料:**

姓名: XXX
身分證號: A12345\*\*\*\*
出生日期: 0700613

**一次請領老年給付(36個月):**

投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資
13607	43,900	13507	43,900	13407	43,900
13606	43,900	13506	43,900	13406	43,900
13605	43,900	13505	43,900	13405	43,900
13604	43,900	13504	43,900	13404	43,900
13603	43,900	13503	43,900	13403	43,900
13602	43,900	13502	43,900	13402	43,900
13601	43,900	13501	43,900	13401	43,900
13512	43,900	13412	43,900	13312	43,900
13511	43,900	13411	43,900	13311	43,900
13510	43,900	13410	43,900	13310	43,900
13509	43,900	13409	43,900	13309	43,900
13508	43,900	13408	43,900	13308	43,900
投保薪資合計:		1,580,400元			
平均月投保薪資:		1,580,400元 / 36 = 43,900元			

**老年年金給付(60個月):**

投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資
13607	43,900	13411	43,900	13303	43,900
13606	43,900	13410	43,900	13302	43,900
13605	43,900	13409	43,900	13301	43,900
13604	43,900	13408	43,900	13212	43,900
13603	43,900	13407	43,900	13211	43,900
13602	43,900	13406	43,900	13210	43,900
13601	43,900	13405	43,900	13209	43,900
13512	43,900	13404	43,900	13208	43,900
13511	43,900	13403	43,900	13207	43,900
13510	43,900	13402	43,900	13206	43,900
13509	43,900	13401	43,900	13205	43,900
13508	43,900	13312	43,900	13204	43,900
13507	43,900	13311	43,900	13203	43,900
13506	43,900	13310	43,900	13202	43,900
13505	43,900	13309	43,900	13201	43,900
13504	43,900	13308	43,900	13112	43,900
13503	43,900	13307	43,900	13111	43,900
13502	43,900	13306	43,900	13110	43,900
13501	43,900	13305	43,900	13109	43,900
13412	43,900	13304	43,900	13108	43,900
投保薪資合計:		2,634,000元			
平均月投保薪資:		2,634,000元 / 60 = 43,900元			

【訊息區】
MEAMQW110G02

圖 34- 『勞工保險老年給付金額試算』試算結果明細畫面

保險老年給付金額試算表

**被保險人資料：**

姓名	XXX	身分證號	A12345****	出生日期	0700613
計算迄日	0970815	年資計算	自 0900208 起至 1360720 止		
投保年資	046年04月	預計申請年齡	68歲		
一次請領老年給付年資	035年00月				

**一次請領老年給付(一次給付)：**

平均月投保薪資	43,900元
給付月數	50.00個月
給付金額	2,195,000元 (平均月投保薪資 x 給付月數)

**老年年金給付(按月發給至死亡當月止)：**

平均月投保薪資	43,900元
第1式計算之每月給付金額	21,390元 [(43,900 x 46.33 x 0.775% + 3,000) x (1 + 14.00%)]
第2式計算之每月給付金額	35,938元 [(43,900 x 46.33 x 1.55%) x (1 + 14.00%)]

**一次請領老年給付(36個月)：**

投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資
13607	43,900	13507	43,900	13407	43,900
13606	43,900	13506	43,900	13406	43,900
13605	43,900	13505	43,900	13405	43,900
13604	43,900	13504	43,900	13404	43,900
13603	43,900	13503	43,900	13403	43,900
13602	43,900	13502	43,900	13402	43,900
13601	43,900	13501	43,900	13401	43,900
13512	43,900	13412	43,900	13312	43,900
13511	43,900	13411	43,900	13311	43,900
13510	43,900	13410	43,900	13310	43,900
13509	43,900	13409	43,900	13309	43,900
13508	43,900	13408	43,900	13308	43,900
投保薪資合計	1,580,400元				
平均月投保薪資	1,580,400元 / 36 = 43,900元				

**老年年金給付(60個月)：**

投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資	投保年月	投保薪資
13607	43,900	13411	43,900	13303	43,900
13606	43,900	13410	43,900	13302	43,900
13605	43,900	13409	43,900	13301	43,900
13604	43,900	13408	43,900	13212	43,900
13603	43,900	13407	43,900	13211	43,900
13602	43,900	13406	43,900	13210	43,900
13601	43,900	13405	43,900	13209	43,900
13512	43,900	13404	43,900	13208	43,900
13511	43,900	13403	43,900	13207	43,900
13510	43,900	13402	43,900	13206	43,900
13509	43,900	13401	43,900	13205	43,900
13508	43,900	13312	43,900	13204	43,900
13507	43,900	13311	43,900	13203	43,900
13506	43,900	13310	43,900	13202	43,900
13505	43,900	13309	43,900	13201	43,900
13504	43,900	13308	43,900	13112	43,900
13503	43,900	13307	43,900	13111	43,900
13502	43,900	13306	43,900	13110	43,900
13501	43,900	13305	43,900	13109	43,900
13412	43,900	13304	43,900	13108	43,900
投保薪資合計	2,634,000元				
平均月投保薪資	2,634,000元 / 60 = 43,900元				

依勞工保險條例第19條、第58條暨第59條規定，一次請領老年給付、老年一次金給付及老年年金給付之給付標準說明如下：

一次請領老年給

- (1) 平均月投保薪資：按被保險人退職前最近3年(含當月)之月投保薪資合計額除以36計算；加保未滿3年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
- (2) 給付月數：保險年資合計每滿1年，按其平均月投保薪資發給1個月老年給付；保險年資超過15年者，其超過部分，每滿1年發給2個月老年給付。但最高以45個月為限，保險年資未滿1年者，依其實際加保月數按比例計算；未滿30日者，以1個月計算。被保險人年逾60歲繼續工作者，逾60歲後之保險年資最多以5年計。合併60歲以前之老年給付，最高以50個月為限。
- (3) 給付金額：平均月投保薪資\*給付月數。

2. 老年一次金給付

- (1) 平均月投保薪資：按被保險人加保期間最高60個月之月投保薪資予以平均計算；加保未滿5年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
- (2) 給付月數：保險年資合計每滿1年，按其平均月投保薪資發給1個月老年給付。保險年資未滿1年者，依其實際加保月數按比例計算；未滿30日者，以1個月計算。
- (3) 給付金額：平均月投保薪資\*給付月數。

3. 老年年金給付

- (1) 平均月投保薪資：按被保險人加保期間最高60個月之月投保薪資予以平均計算；加保未滿5年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
- (2) 給付金額：依下列計算方式擇優發給
  - a. 保險年資合計每滿一年，按平均月投保薪資之0.775%+3000。
  - b. 保險年資合計每滿一年，按平均月投保薪資之1.55%。
- (3) 被保險人符合第58條第1項第1款及第5項所定請領老年年金給付條件而延後請領者，於請領時應發給展延老年年金給付。每延後一年，依前項計算之給付金額增給4%，最多增給20%。
- (4) 被保險人保險年資滿15年，未符合第58條第1項及第5項所定請領年齡者，得提前5年請領老年年金給付，每提前一年，依前項計算之給付金額減給4%。

圖 35- 『勞工保險老年給付金額試算』試算表畫面

□ 操作說明：

- 系統依據您目前的勞工保險相關資料及輸入的試算條件，為您試算可請領的勞工保險老年給付金額後，將其結果顯示於畫面上，如圖 33。
- 如欲查詢該試算結果的相關明細，請直接按下【明細資料】，即可查閱該試算結果的相關明細資料，如圖 34。
- 如欲列印試算結果表，請於試算結果明細表中，點選【列印】，即可列印該次試算結果，如圖 35。

□ 注意事項：

- 試算的投保年資及薪資資料，其資料來源為：截至查詢日期當天的投保年資及薪資資料。若投保年資不足者，其薪資計算的資料，皆採用最後一次異動的薪資資料，予以計算。
- 試算結果僅供參考，實際領取金額仍以申請時本局之核定為準。
- 依勞工保險條例第 19 條、第 58 條暨第 59 條規定，一次請領老年給付、老年一次金給付及老年年金給付之給付標準說明如下：
  - ◇ 一次請領老年給付：
    - 平均月投保薪資：按被保險人退職前最近 3 年(含當月)之月投保薪資合計金額除以 36 計算；加保未滿 3 年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
    - 給付月數：保險年資合計每滿 1 年，按其平均月投保薪資發給 1 個月老年給付；保險年資超過 15 年者，其超過部分，每滿 1 年發給 2 個月老年給付。但最高以 45 個月為限，保險年資未滿 1 年者，依其實際加保月數按比例計算；未滿 30 日者，以 1 個月計算。被保險人年逾 60 歲繼續工作者，逾 60 歲後之保險年資最多以 5 年計。合併 60 歲以前之老年給付，最高以 50 個月為限。
    - 給付金額：平均月投保薪資\*給付月數。
  - ◇ 老年一次金給付：
    - 平均月投保薪資：按被保險人加保期間最高 60 個月之月投保薪資予以平均計算；加保未滿 5 年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
    - 給付月數：保險年資合計每滿 1 年，按其平均月投保薪資發給 1 個月老年給付。保險年資未滿 1 年者，依其實際加保月數按比例計算；未滿 30 日者，以 1 個月計算。
    - 給付金額：平均月投保薪資\*給付月數。
  - ◇ 老年年金給付：
    - 平均月投保薪資：按被保險人加保期間最高 60 個月之月投保薪資予以平均計算；加保未滿 5 年者，按實際投保年資之平均月投保薪資計算。
    - 給付金額：依下列計算方式擇優發給：

- 保險年資合計每滿一年，按平均月投保薪資之 0.775%+3,000。
- 保險年資合計每滿一年，按平均月投保薪資之 1.55%。
- 被保險人符合第 58 條第 1 項第 1 款及第 5 項所定請領老年年金給付條件而延後請領者，於請領時應發給展延老年年金給付。每延後一年，依前項計算之給付金額增給 4%，最多增給 20%。
- 被保險人保險年資滿 15 年，未符合第 58 條第 1 項及第 5 項所定請領年齡者，得提前 5 年請領老年年金給付，每提前一年，依前項計算之給付金額減給 4%。

# 壹拾柒、通訊資料變更申報

## 一、功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，申請變更通訊地址資料。

## 二、操作說明

### 1. 通訊資料變更申報作業

The screenshot shows the 'Personal Online Declaration and Query' interface. At the top, it identifies the user as 'XXX' with a login time of 14:24 on April 17, 2008. The main content area displays the user's current communication information: address (10001 Taipei), phone numbers, and email. Below this is a form for entering new information, with a 'Postal Code' dropdown set to 10001. A section for 'Natural Person ID Card' verification is also visible, with a PIN code field. Navigation buttons for 'Record Query', 'Apply', and 'Cancel' are present throughout the interface.

圖 36-『通訊資料變更申報(國民年金業務用)』畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『申辦作業』→『通訊資料變更申報(國民年金業務用)』，如圖 36。
- 系統會顯示您目前的通訊資料於上方區塊，下方區塊可輸入您欲修改的項目欄位。資料輸入完成後，需插入您的自然人憑證於讀卡機並輸入其密碼，按下【申請】，系統檢核無誤後即完成作業。
- 若按下【紀錄查詢】，可查詢申報紀錄及處理結果。

## 2. 通訊資料變更申報紀錄查詢

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓 名：[REDACTED]  
登入日期：098年07月01日  
登入時間：17:47  
您 來 自：10.241.1.109

查詢作業 申辦作業 繳費證明 操作說明 登出系統

通訊資料變更申請查詢

網頁下載時間：民國 098 年 07 月 01 日 17 時 47 分 45 秒

身分證號：C12065\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0540723

【查詢結果】：

序 號	申請日期	受理狀態	處理結果	申請變更內容
1	0980623	處理中	[REDACTED]	[REDACTED]
2	0980623	處理中	[REDACTED]	[REDACTED]

共 2 筆資料。

【訊息區】

MENA0W100Q

圖 37-『通訊資料變更申報紀錄』查詢結果畫面

- 操作說明：
  - 顯示通訊資料變更紀錄於畫面上，如圖 37。

# 壹拾捌、 列印國民年金繳費證明

## 一、 功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，線上列印國民年金繳費證明。

## 二、 操作說明

### 1. 國民年金繳費證明線上列印作業

The screenshot shows the 'Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.' website. The main heading is '個人網路申報及查詢作業' (Personal Online Declaration and Query Operation). The navigation bar includes '查詢作業', '申辦作業', '繳費證明', '操作說明', and '登出系統'. The current page is titled '列印國民年金繳費證明' (Print National Pension Contribution Statement). It displays the user's ID (K12225\*\*\*\*), name (redacted), and birth date (0380825). A dropdown menu for '繳納年度' (Contribution Year) is set to '097'. There are '列印' (Print) and '重填' (Refresh) buttons. A '※注意事項' (Notes) section contains two points: 1. This operation only provides contribution statements for years 097 and later. 2. Only the most recent two years of contribution data are available (excluding the current year). The page footer shows '【訊息區】' and 'MENA0W140Q'.

圖 38- 『列印國民年金繳費證明』畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『繳費證明』→『列印國民年金繳費證明』，如圖 38。
- 選擇您欲列印的繳納年度。資料選擇完成後，請按下【列印】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示結果。

## 2. 繳費證明查詢結果

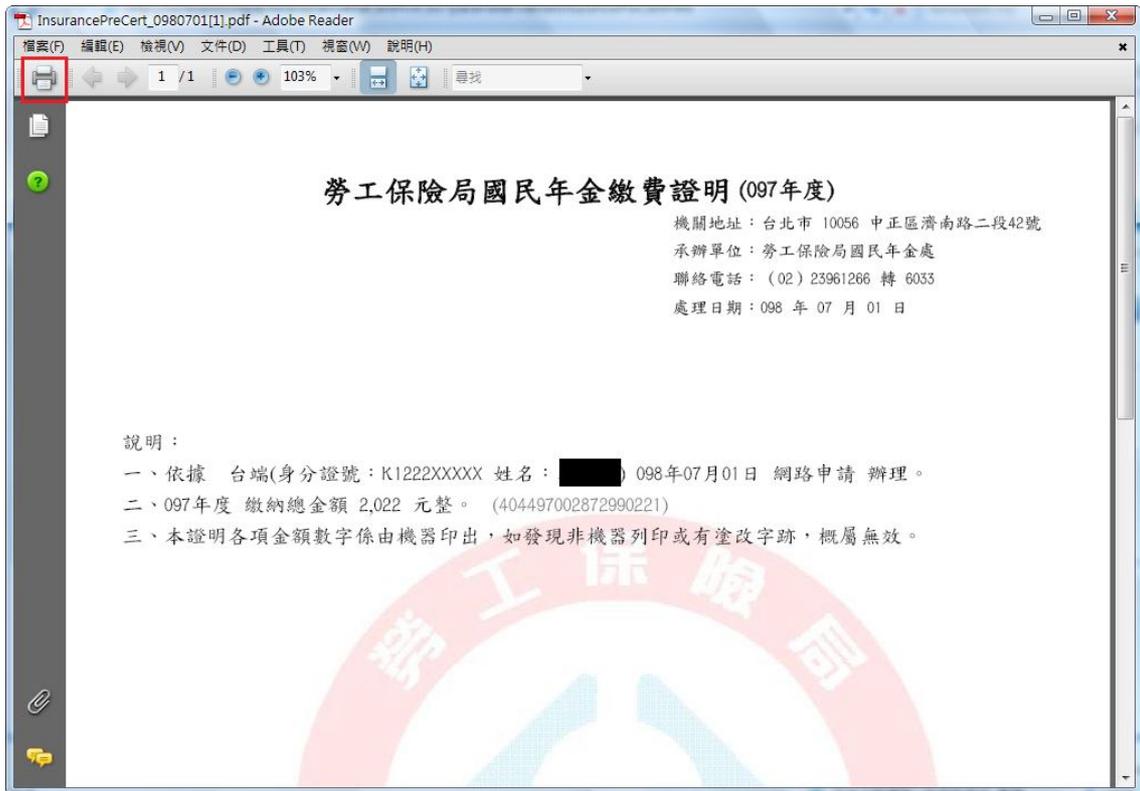


圖 39- 『列印國民年金繳費證明』查詢結果畫面

### □ 操作說明：

- 結果為一 pdf 檔，如圖 39。檔案請以 Adobe™ Acrobat Reader 軟體閱讀及列印，若無法閱讀，請至 <http://www.chinese-t.adobe.com/products/acrobat/readstep.html> 下載軟體並安裝。
- 可列印或下載存檔。如需列印，請按下如圖 39 之紅框按鈕或選擇上方工具列「檔案」→「列印」。如需存檔，選擇上方工具列「檔案」→「另存副本」。

# 壹拾玖、國民年金繳費證明郵寄申請作業

## 一、功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，申請郵寄國民年金繳費證明。

## 二、操作說明

### 1. 國民年金繳費證明郵寄申請作業

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

國民年金繳費證明郵寄申請作業

網頁下載時間：民國 099 年 02 月 25 日 10 時 17 分 34 秒

身分證號：\_\_\_\_\_

出生日期：\_\_\_\_\_ (如：民國60年1月1日，請輸入0600101)

繳納期間：0980101 ~ 0981231

申請 重填

申請 重填

※注意事項：

- \* 符號為必須輸入欄位。
- 相同身分證號及出生日期，當日不可重複申請。
- 勞保局在每年4月底寄發2、3月國民年金保險費繳款單（或通知單）時，會一併寄送您前1年度之繳費證明，無須經由本系統申請。
- 如果您當年度2、3月已非國民年金納保對象，但前1年度是以轉帳代繳方式繳納國民年金保險費，勞保局亦會在每月4月另外寄送繳費證明，亦無須申請。

【訊息區】

MENA1W020A

圖 40- 『國民年金繳費證明郵寄申請』畫面

#### □ 操作說明：

- 於勞保局全球資訊網選擇『國民年金繳費證明郵寄申請』或至 <https://edesk.bli.gov.tw/na/enterPostInsurancePreCertApply.do>，如圖 40。
- 輸入申請人之身分證號及出生日期。資料輸入完成後，請按下【申請】，系統若驗證無誤即完成作業，約需三個工作日後交由郵局寄出。

## 貳拾、國民年金保費繳款單郵寄申請作業

### 一、功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，申請郵寄國民年金保費繳款單。

### 二、操作說明

#### 1. 國民年金保費繳款單郵寄申請作業

The screenshot shows a web application interface for applying for a mailed National Pension Insurance Fee Payment Bill. At the top, there is a header with the logo of the Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C. The main content area is titled "國民年金保費繳款單郵寄申請作業" and includes a timestamp: "網頁下載時間: 民國 098 年 09 月 29 日 10 時 59 分 55 秒". Below the title, there are two "申請" (Apply) and "重填" (Refill) buttons. The form fields are: "\* 身分證號:" (ID Number), "\* 出生日期:" (Date of Birth) with a note "(如: 民國60年1月1日, 請輸入0600101)", and "\* 補發類別:" (Issuance Category) with two radio button options: "當期繳款單" (Current Payment Bill) and "所有逾期未繳保險費" (All overdue unpaid insurance fees). Below the form, there are two more "申請" and "重填" buttons. A "※注意事項:" (Notes) section contains four points: 1. ID number must be entered in all digits. 2. Same ID number and date of birth cannot be used to apply for the same issuance category bill on the same day. 3. After successful application, the bill will be mailed by the bureau. 4. If the current payment bill's deadline has passed, only overdue unpaid insurance fees can be applied for. At the bottom left, there is a "【訊息區】" (Message Area) and at the bottom right, the code "MENA1W010A".

圖 41- 『國民年金保費繳款單郵寄申請』畫面

#### □ 操作說明：

- 於勞保局全球資訊網選擇『國民年金保費繳款單郵寄申請』或 <https://edesk.bli.gov.tw/na/enterReissueNPInsurancePreBill.do>，如圖 41。
- 輸入申請人之身分證號、出生日期及補發類別。資料輸入完成後，請按下【申請】，系統若驗證無誤即完成作業，約需三個工作日後交由郵局寄出。

## 貳拾壹、電子帳單啟用確認作業

### 一、功能說明

提供參加國民年金保險且郵寄或臨櫃有申請過電子帳單，同時也申請轉帳代繳的民眾上網連至勞工保險局，確認啟用您的電子帳單功能。

### 二、操作說明

#### 1. 電子帳單啟用確認

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of  
Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

電子帳單啟用確認

網頁下載時間：民國 098 年 11 月 26 日 11 時 21 分 52 秒

啟用確認碼：788852FC6B7C285EE044001E0B8845B0

保險別帳單：國民年金保險費繳款單

\* 身分證號後四碼：

【訊息區】

MENA1W030A

圖 42- 『電子帳單啟用確認』畫面

- 操作說明：
  - 系統自動寄發電子帳單啟用確認函，於您的啟用確認函點選啟用網址，連結至確認畫面，如圖 42。
  - 輸入您的身分證號後四碼。資料輸入完成後，請按下【確認】，系統若驗證無誤即完成作業。當您啟用電子帳單後，本局於下期將同時寄送電子帳單及實體帳單，之後僅寄發電子帳單，不再寄送實體帳單。

## 貳拾貳、請領資料查詢

### 一、功能說明

提供民眾上網連至勞工保險局，查詢請領資料。

### 二、操作說明

#### 1. 請領資料查詢



圖 43-『請領資料查詢』畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『查詢作業』→『請領資料查詢』。如圖 43。
- 選擇您欲查詢的項目，完成後，請按下【查詢】，系統將會依據您登入的身分證號、出生日期及選擇項目，顯示查詢結果。

## 2. 請領資料查詢結果

The screenshot displays the 'Personal Online Declaration and Query System' (個人網路申報及查詢作業) interface. The header includes the Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan R.O.C. logo and navigation tabs: 查詢作業, 申辦作業, 列印繳款單, 繳費證明, 操作說明, 登出系統. The user's name is 劉中仁, login date is 099年04月01日, login time is 12:01, and IP address is 10.7.17.104.

The main content area is titled '請領資料查詢 - 國保年金'. It shows the user's ID (A10303\*\*\*\*), name (劉中仁), and birth date (0430621). The '查詢結果' (Query Results) table is as follows:

序號	給付種類	被保險人	受理日期	受理編號	處理狀況
1	國民年金	張宏松	0980101	F20000000087	新案審核中

The '給付資料清單(最近6個月)' (Benefit Data List (Last 6 Months)) table is empty, with a red '無資料' (No Data) message in the center.

At the bottom, there is a '【訊息區】' (Message Area) and a browser status bar showing '完成' (Completed) and '折騰內部網路' (Internal Network).

圖 44 - 『請領資料』查詢結果畫面

□ 操作說明：

- 系統依據您輸入的查詢條件，將其結果顯示於畫面上，如圖 44。

## 貳拾參、列印國民年金保費繳款單

### 一、 功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，線上列印國民年金保費繳款單。

### 二、 操作說明

#### 1. 國民年金保費繳款單線上列印作業

The screenshot shows the 'Personal Online Declaration and Query System' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Query Work', 'Application Work', 'Print Contribution Statement', 'Payment Confirmation', 'Operation Guide', and 'Logout System'. The 'Print Contribution Statement' tab is selected. The main content area is titled 'Print National Pension Contribution Statement' and includes a 'Print Contribution Statement' button. Below this, there are input fields for 'ID Number: K20088\*\*\*\*', 'Name: [Redacted]', and 'Date of Birth: 0400729'. A 'Download Time' indicator shows '民國 098 年 12 月 08 日 14 時 33 分 09 秒'. The 'Print Contribution Statement' button is highlighted. Below the input fields, there are radio buttons for 'Contribution Type': 'Current Contribution Statement' (selected), 'Regular', 'Specified Month' (with a dropdown for '09711'), 'Unpaid Insurance Premium', 'All Unpaid Insurance Premium', and 'Print Start Year' (with a dropdown for '09711'). A 'Note' section states: '※符號為必須輸入欄位。' (asterisks indicate required input fields). The bottom of the page shows a 'Message Area' and the code 'MENA0W120Q'.

圖 45-『列印國民年金保費繳款單』畫面

#### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『列印繳款單』→『列印國民年金保費繳款單』，如圖 45。
- 選擇您欲列印的補發類別。若補發類別為『當期繳款單』，選擇整期或是指定單月並填入相關欄位，請按下【列印繳款單】，顯示繳款單結果；若補發類別為『應繳未繳保險費』，選擇所有應繳未繳保費或補印起訖年月並填入相關欄位，請按下【確認】，系統將會依據您輸入查詢條件，顯示查詢結果。

## 2. 補發類別為應繳未繳保險費之查詢結果

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan, Taiwan, R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓 名：[REDACTED]  
登入日期：098年12月08日  
登入時間：14:33  
您 來 自：10.241.1.109

查詢作業 申辦作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

列印繳款單 返回

身分證號：K20088\*\*\*\* 姓名：[REDACTED] 出生日期：0400729

【查詢結果】：

全選應繳總金額：5,392	保費：5,392	利息：0	預計利息：0
指定月份應繳總金額：5,392	保費：5,392	利息：0	預計利息：0

<input checked="" type="checkbox"/> 全選	序號	項目	應繳金額	預計利息	應繳金額小計
<input checked="" type="checkbox"/>	1	09712保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	2	09801保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	3	09804保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	4	09805保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	5	09806保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	6	09807保費	674		674
<input checked="" type="checkbox"/>	7	09808保費	674		674

【訊息區】

MENA0W121Q

圖 46- 『列印國民年金繳款單』查詢結果畫面

- 操作說明：
  - 若補發類別選擇應繳未繳保費，查詢結果如圖 46。勾選欲繳納的項目按下【列印繳款單】，顯示結果。

### 3. 繳款單產生結果

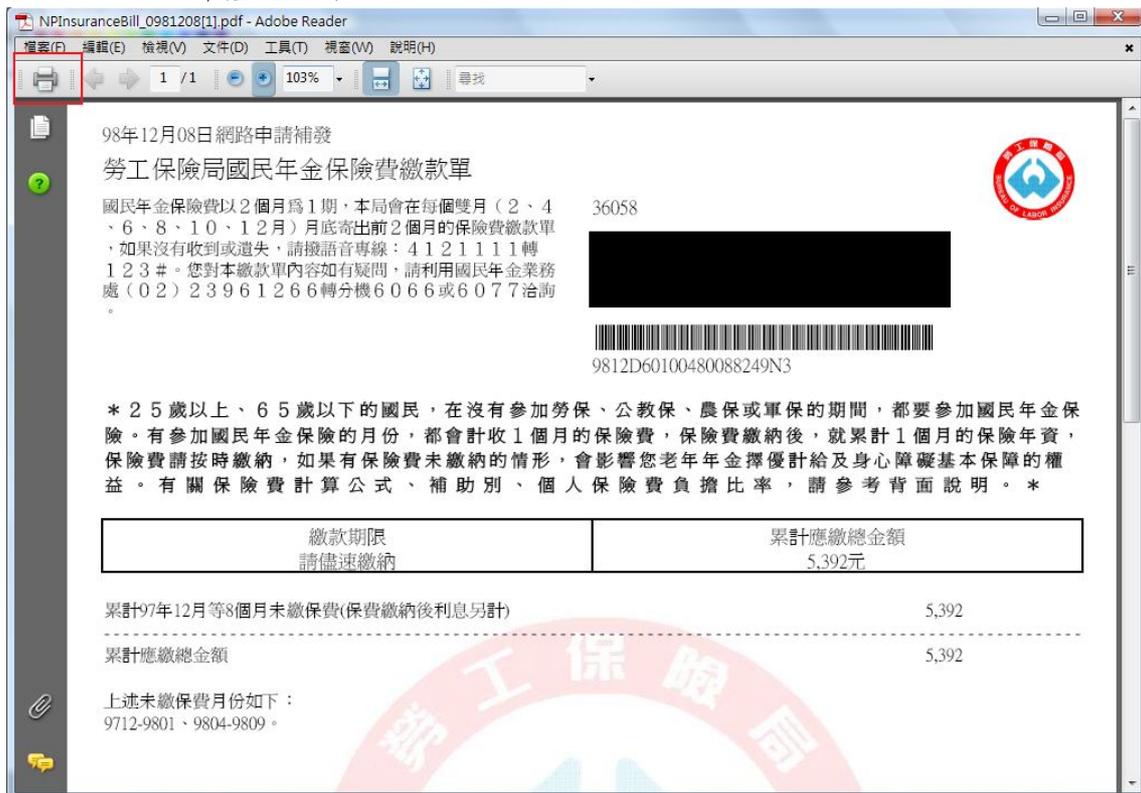


圖 47- 『列印國民年金保費繳款單』結果畫面

#### □ 操作說明：

- 結果為一 pdf 檔，如圖 47。檔案請以 Adobe™ Acrobat Reader 軟體閱讀及列印，若無法閱讀，請至 <http://www.chinese-t.adobe.com/products/acrobat/readstep.html> 下載軟體並安裝。
- 可列印或下載存檔。如需列印，請按下如圖 42 之紅框按鈕或選擇上方工具列「檔案」→「列印」。如需存檔，選擇上方工具列「檔案」→「另存副本」。



## 貳拾肆、國民年金老年年金申辦

### 一、功能說明

提供參加國民年金保險的民眾上網連至勞工保險局，進行國民年金中老年年金申辦。

### 二、操作說明

#### 1. 國民年金保費繳款單線上列印作業

##### □ 操作說明：

- 登入『勞工保險局 e 化服務系統-個人網路申報及查詢作業』後，點選上方的功能列，選擇『申辦作業』→『國民年金老年年金申辦』。
- 系統會依照登錄時所輸入之身分證號、出生日期，進行年齡審核，檢查兩種資格條件

1. ”於 97/10/1 國保開辦日未滿 65 歲”

2. ”到申辦日是否已滿 65 歲”

若不符合，申辦畫面會各自彈出

”國保開辦日已滿 65 歲，不符合老年年金資格”視窗，如圖 48。

或

”未滿 65 歲，不符合老年年金資格”視窗，如圖 49。

提醒不符資格，點選【確定】後，回到申辦畫面，畫面上所有欄位因不符合申辦條件而無法輸入及點選。

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申辦作業 列印繳款單 繳費說明 操作說明 登出系統

姓名：測試自然人2  
登入日期：099年11月01日  
登入時間：11:05  
鄉來自：10.7.17.102

國民年金老年年金申辦 - 需要自然人憑證

網頁下載時間：民國 099 年 11 月 01 日 11 時 05 分 36 秒

身分證號：A12345\*\*\*\* 姓名：測試自然人2 出生日期：0320101

\*通訊地址： 同戶種地址  同繳款地址  現住址：( ) 查詢郵遞區號

\*電話：  
或  
行動電話：

\*給付方式：請選擇...

請將自然人憑證IC卡放入讀卡機並輸入您的憑證PIN碼：  
\*憑證 PIN碼：

網頁訊息

國保開辦日已滿65歲，不符合申辦老年年金資格

確定

※注意事項：  
\*符號為必須輸入欄位。

【訊息區】國保開辦日已滿65歲，不符合申辦老年年金資格

圖 48-『國保開辦日已滿 65 歲，不符合老年年金資格』畫面

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

姓名：測試自然人2  
登入日期：099年11月01日  
登入時間：11:15  
您來自：10.7.17.102

個人網路申報及查詢作業

查詢作業 申報作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

國民年金老年年金申辦 - 需要自然人憑證

網頁下載時間：民國 099 年 11 月 01 日 11 時 15 分 14 秒

身分證號：A12345\*\*\*\* 姓名：測試自然人2 出生日期：0521213

\*通訊地址： 同戶籍地址  同繳款地址  現住址：( ) [查詢郵遞區號](#)

\*電話：  
或  
行動電話：

\*給付方式：[請選擇...](#)

請將自然人憑證IC卡放入讀卡機並輸入您的憑證PIN碼：  
\*憑證 PIN碼：

※注意事項：  
\*符號為必須輸入欄位。

刪除 申請 清空輸入區

刪除 申請 清空輸入區

【訊息區】未滿65歲，不符合申辦老年年金資格

圖 49- 『未滿 65 歲，不符合老年年金資格』畫面

- 若符合上述兩條件，系統會繼續查詢是否有過申辦紀錄，若無，系統會顯示申辦頁面，如圖 50。若有過申辦紀錄，會檢查是最近一筆申辦紀錄的申辦時間是否與系統日是否同一月份，若非同一月份，系統會顯示申辦頁面，如圖 50。若是同一月份，系統會顯示申辦歷史紀錄清單畫面，如圖 51。

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：測試自然人2  
登入日期：099年11月01日  
登入時間：11:31  
您來自：10.7.17.102

查詢作業 申報作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

國民年金老年年金申辦 - 需要自然人憑證

網頁下載時間：民國 099 年 11 月 01 日 11 時 31 分 25 秒

身分證號：A12345\*\*\*\* 姓名：測試自然人2 出生日期：0340101

\*通訊地址： 同戶籍地址  同繳款地址  現住址：( ) \_\_\_\_\_ [查詢郵遞區號](#)

\*電話：

或

行動電話：

\*給付方式：

請將自然人憑證IC卡放入讀卡機並輸入您的憑證PIN碼：

\*憑證 PIN碼：

※注意事項：  
\*符號為必須輸入欄位。

▼ [訊息區]

MENA0W150A

圖 50-國民年金老年申辦畫面

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓名：測試自然人2  
登入日期：099年11月01日  
登入時間：13:39  
您來自：10.7.17.102

查詢作業 申報作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

國民年金老年年金申辦

網頁下載時間：

身分證號：A12345\*\*\*\* 姓名：測試自然人2 出生日期：0340101

序號	申請日期	受理狀態
1	0991101	受理審核中

共 1 筆資料。

▼ [訊息區] 受理審核中，不需再次申辦

MENA0W151Q

圖 51-『申辦歷史紀錄清單』畫面

- 申辦頁面顯示申辦所需輸入資料，包括有通訊地址、電話、行動電話、給付方式，資料輸入完成後，需插入您的自然人憑證於讀卡機並輸入

其密碼，按下【申請】，系統檢核無誤後，顯示”申報成功”視窗，即完成作業。

- ◆ 通訊地址:可選擇◎同戶籍地址、◎同繳款地址、◎現住址，選擇◎同戶籍地址、◎同繳款地址時，不須再輸入地址資料，點選◎現住址，才須輸入地址。
- ◆ 給付方式有匯入申請人金融機構之帳戶、匯入申請人郵局之帳戶兩種選擇，都有提供點選查詢金融機構與郵局資料之功能，如圖 52、圖 53。



圖 52-『金融機構選擇』畫面



圖 53-『郵局選擇』畫面

- 若在申辦成功同一日，點選此功能，會顯示申辦畫面，如圖 54。可點選畫面上的【刪除】按鈕，即可於當日將此申辦作業取消。或於申辦畫面上修改原申辦資料後，點選【修改】按鈕，即可於當日修改此申辦作業。本系統僅提供申報當日刪除、當日修改功能。

行政院勞工委員會  
勞工保險局全球資訊網  
Bureau of Labor Insurance, Council of Labor Affairs, Executive Yuan Taiwan R.O.C.

個人網路申報及查詢作業

姓 名：測試自然人2  
登入日期：099年11月01日  
登入時間：11:31  
您來自：10.7.17.102

查詢作業 申報作業 列印繳款單 繳費證明 操作說明 登出系統

國民年金老年年金申辦 - 需要自然人憑證

網頁下載時間：民國 099年 11月 01日 11時 57分 03秒

身分證號：A12345\*\*\*\* 姓名：測試自然人2 出生日期：0340101

\*通訊地址： 同戶籍地址  同繳款地址  現住址：( ) \_\_\_\_\_ [查詢郵遞區號](#)

\*電 話： \_\_\_\_\_

或

行動電話： \_\_\_\_\_

\*給付方式：請選擇...

請將自然人憑證IC卡放入讀卡機並輸入您的憑證PIN碼：

\*憑證 PIN碼： \_\_\_\_\_

網真訊息

申辦成功

確定

※注意事項：  
\*符號為必須輸入欄位。

【訊息區】 申辦成功

圖 54- 『申辦成功』畫面

## 貳拾伍、電話分機一覽表

「個人網路申報及查詢作業」洽詢電話分機一覽表				
勞工保險局電話：(02)23961266				
問題內容			負責 單位	洽詢 分機
針對各 端資料 以顯示 內容有 疑問	保險給付資料查詢	生育給付	給付處	2262
		傷病給付		2236
		失能給付		2250
		老年給付		2262
		死亡給付		2263
		失蹤津貼		2263
		失業給付		2862
		核退職業傷病自墊醫療費用		2272
		預防職業病健康檢查		2876
	被保險人之投保年資資料查詢		承保處	2520
	職業工會及漁會個人欠費查詢		財務處	3301
	育嬰假期間應繳保費查詢及補發繳款單			3555
	勞工退休金請領資料查詢		勞退處	5099
勞退個人專戶資料查詢		5333		
系統設定及操作問題查詢		客服中心	3487	
			3488	
			3489	