



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖

心理類



花蓮縣 社區心理衛生中心

聯絡電話 | 03-8351885

全區 本府員工協談服務

服務地點 | 花蓮縣衛生局健康管理
中心員工協談室
(花蓮市林森路391號2樓
花蓮市公所斜對面)

聯絡電話 | 03-8227171分機306

預約網址 | https://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/

全區 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925

全區 張老師專線：1980

全區 生命線：1995



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖

法律類

中區 本府法律諮詢

服務地點 | 中區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8760089
諮詢時間 | 每月第3週星期三
上午10:00-12:00

調解事件

花蓮市公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8341904

新城鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8267223 分機114

秀林鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8612116分機276

吉安鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8535908

壽豐鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8652131分機127

鳳林鎮公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8762771分機161

光復鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8702206分機265

南區 本府法律諮詢

服務地點 | 南區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8980561
諮詢時間 | 每週五下午2:00-5:00

調解事件範圍

1. 民事事件。
2. 告訴乃論之刑事事件。
3. 非告訴乃論刑事事件之民事部分。
4. 經地方法院或地方檢察署轉介或裁定移付之調解事件。

不得聲請調解事件

1. 離婚、收養。
2. 耕地三七五減租條例之租佃糾紛。
3. 民、刑事事件已在第一審法院辯論終結者。
4. 非告訴乃論刑事事件。

調解事件

豐濱鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8791350分機126

瑞穗鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8872222分機128

萬榮鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8751321分機136

玉里鎮公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8883166分機114

卓溪鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8883118分機35

富里鄉公所調解委員會

聯絡電話 | 03-8831048

全區 本府法律諮詢

服務地點 | 本府馬上辦中心
聯絡電話 | 03-8232050
諮詢時間 | 每週三上午10:00-12:00

全區 法律扶助基金會 花蓮分會

服務地點 | 花蓮地方法院
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週二上午8:40及下午1:40開始；每週四下午1:40開始

全區 消費者保護專線：1950

諮詢時間 | 星期一至星期五8:00-12:00；13:30-17:30



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖

醫療類
財務類

醫療類

全區 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8227141#251

全區 菸害服務諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8230791

全區 食品安全諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8226959

全區 免付費傳染病諮詢專線 (防疫專線): 1922

全區 財團法人臺灣基督教門諾醫院(本院)

服務地點 | 花蓮市民權路44號
聯絡電話 | 03-8241234

全區 財團法人臺灣基督教門諾醫院(壽豐分院)

服務地點 | 花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號
聯絡電話 | 03-8664600

全區 花蓮慈濟醫院

服務地點 | 花蓮市中央路三段707號
聯絡電話 | 03-8561825

全區 醫療門診

服務地點 | 本縣各鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療
聯絡電話 | 03-8230232



財務類

全區 國民旅遊卡特約銀行 (永豐商業銀行)

服務地點 | 臺北市中山區南京東路三段36號
聯絡電話 | 02-25287776、0800-050888

全區 稅務諮詢

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
聯絡電話 | 03-8226121、0800-386969

全區 納稅者權利保護專線

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局總局
聯絡電話 | 03-8233188

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
玉里分局

聯絡電話 | 03-8882247



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源地圖 **其他類**

原住民地區衛生所 長期照顧管理分站

花蓮縣花蓮市衛生所
聯絡電話 | 03-8230232

花蓮縣新城鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8266781

花蓮縣秀林鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8612319

花蓮縣吉安鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8521113

花蓮縣壽豐鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8652101

花蓮縣鳳林鎮衛生所
聯絡電話 | 03-8761116

花蓮縣光復鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8701114

花蓮縣豐濱鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8791156

花蓮縣瑞穗鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8872045

花蓮縣萬榮鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8751099



線上申請長照服務網址
<http://long-term.hlshb.gov.tw/careservice/top>

服務項目

提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、失智症照顧服務、銜接出院準備服務、預防及延緩失能服務等（詳如本縣長期照顧管理中心網站<http://long-term.hlshb.gov.tw>）

原住民地區衛生所 長期照顧管理分站

花蓮縣玉里鎮衛生所
聯絡電話 | 03-8980220

花蓮縣卓溪鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8889499

花蓮縣富里鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8832006

全區 反霸凌申訴專線

聯絡電話 | 03-8224526
申訴傳真 | 03-8235531
申訴電子郵件 | personnel@hl.gov.tw

全區 花蓮縣長期照顧管理中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市文苑路12號3樓
聯絡電話 | 03-8226889

全區 花蓮縣毒品危害防制中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8311486
戒毒諮詢專線 | 0800-770885

全區 花蓮縣社區心理衛生中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8351885

全區 員工托育服務

服務地點 | 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托
網 址 | <https://csa.hl.gov.tw/workplace/>

全區 福利諮詢專線：1957

全區 長照專線：1966

花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案 資源地圖



全區服務地點

醫療類

新手媽媽 嬰幼兒保健諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8227141#251

菸害服務諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8230791

食品安全諮詢

服務地點 | 花蓮縣衛生局
聯絡電話 | 03-8226959

醫療門診

服務地點 | 本縣各鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療
聯絡電話 | 03-8230232

免付費傳染病諮詢 專線(防疫專線):1922

財團法人臺灣基督教 門諾醫院(本院)

服務地點 | 花蓮市民權路44號
聯絡電話 | 03-8241234

財團法人臺灣基督教 門諾醫院(壽豐分院)

服務地點 | 花蓮縣壽豐鄉共和村魚池52號
聯絡電話 | 03-8664600

花蓮慈濟醫院

服務地點 | 花蓮市中央路三段707號
聯絡電話 | 03-8561825

財務類

國民旅遊卡特約銀行 (永豐商業銀行)

服務地點 | 臺北市中山區南京路
三段36號
聯絡電話 | 02-25287776
0800-050888

稅務諮詢

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
聯絡電話 | 03-8226121
0800-386969

納稅者權利保護專線

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
聯絡電話 | 03-8233188

服務地點 | 花蓮縣地方稅務局
玉里分局
聯絡電話 | 03-8882247

★納稅者權利保護案件 申請內容：

- 1.溝通協調案件：協助進行溝通與協調或協談。
- 2.申訴陳情案件：依處理申訴或陳情內容辦理。
- 3.救濟諮詢協助案件：諮詢及提供資料或協助程序事項。

法律類

本府法律諮詢

服務地點 | 本府馬上辦中心
聯絡電話 | 03-8232050
諮詢時間 | 每週三上午10:00-12:00

中區 服務地點 | 中區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8760069
諮詢時間 | 每月第3週星期三
上午10:00-12:00

南區 服務地點 | 南區縣政服務中心
聯絡電話 | 03-8980561
諮詢時間 | 每週五下午2:00-5:00

法律扶助基金會 花蓮分會

服務地點 | 花蓮地方法院
聯絡電話 | 03-8222128
諮詢時間 | 每週二上午8:40開始
下午1:40開始
每週四下午1:40開始

消費者保護專線： 1950

諮詢時間 | 星期一至星期五
8:00-12:00
13:30-17:30

其他類

長照專線：1966

花蓮縣長期照顧 管理中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市文苑路12號3樓
聯絡電話 | 03-8226889

花蓮縣毒品危害 防制中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8311486
戒煙諮詢專線 | 0800-770885

花蓮縣社區心理衛生中心

服務地點 | 花蓮縣花蓮市林森路391號
聯絡電話 | 03-8351885

心理類

本府員工協談服務

服務地點 | 花蓮縣社區心理衛生中心
員工協談室(花蓮市林森路
391號2樓，花蓮市公所斜對面)
聯絡電話 | 03-8227171分機306
預約網址 | [https://www1.hl.gov.tw/insv/
employee_assist/](https://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/)

衛生福利部福利諮詢 專線：1957

衛生福利部自殺防治 專線(安心專線)： 1925

張老師專線：1980

生命線：1995

員工托育服務

服務地點 | 擇定適當幼兒園所簽訂優惠
契約，提供員工選擇送托
網 址 | [https://csa.hl.gov.tw/
workplace/](https://csa.hl.gov.tw/workplace/)

反霸凌申訴專線

聯絡電話 | 03-8224526
申訴傳真 | 03-8235531
申訴電子郵件 | personnel@hl.gov.tw

福利諮詢專線：1957

調解事件

調解事件範圍

- 1.民事事件。
- 2.告訴乃論之刑事事件。
- 3.非告訴乃論刑事事件之民事部分。
- 4.經地方法院或地方檢察署轉介或裁定移付之調解事件。

不得聲請調解事件

- 1.離婚、收養。
- 2.耕地三七五減租條例之租佃糾紛。
- 3.民、刑事事件已在第一審法院審理終結者。
- 4.非告訴乃論刑事事件。

花蓮市公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8341904

新城鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8267223 分機114

秀林鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8612116 分機276

吉安鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8535908

壽豐鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8652131 分機127

鳳林鎮公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8762771 分機161

光復鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8702206 分機265

豐濱鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8791350#126

瑞穗鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8872222 分機128

萬榮鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8751321 分機136

玉里鎮公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8883166 分機114

卓溪鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8883118 分機35

富里鄉公所調解委員會
聯絡電話 | 03-8831048

原住民地區衛生所長期照顧管理分站

線上申請長照服務網址
[http://long-term.hishb.gov.tw/
careservice/top](http://long-term.hishb.gov.tw/careservice/top)

服務項目

提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務失智症照顧服務、銜接出院準備服務、預防及延緩失能服務等(詳如本縣長期照顧管理中心網站
<http://long-term.hishb.gov.tw>)

花蓮縣花蓮市衛生所
聯絡電話 | 03-8230232

花蓮縣新城鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8266781

花蓮縣秀林鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8612319

花蓮縣吉安鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8521113

花蓮縣壽豐鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8652101

花蓮縣鳳林鎮衛生所
聯絡電話 | 03-8761116

花蓮縣光復鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8701114

花蓮縣豐濱鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8791156

花蓮縣瑞穗鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8872045

花蓮縣萬榮鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8751099

花蓮縣玉里鎮衛生所
聯絡電話 | 03-8980220

花蓮縣卓溪鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8889499

花蓮縣富里鄉衛生所
聯絡電話 | 03-8832006



花蓮縣政府及所屬機關學校 員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	● 本府員工協談服務：專業諮商心理師提供服務 ▶ 協談時間：每月隔週五下午1:30-5:30 ▶ 協談地點：花蓮縣社區心理衛生中心員工協談室(花蓮市林森路391號) ▶ 預約網址：https://www1.hl.gov.tw/insv/employee_assist/ ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980 ● 衛生福利部自殺防治專線（安心專線）：1925
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事法律諮詢。	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心（每月第三週星期三上午10:00-12:00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心（每週五下午2:00-5:00） 請先向法律扶助基金會花蓮分會電話預約面談諮詢（預約電話：8222128） ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午8:40及下午1:40開始；每週四下午1:40開始） 請先電話預約面談諮詢（面談諮詢地點：花蓮地方法院） ● 消費者保護專線：1950（星期一至星期五8:00-12:00；13:30-17:30）

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
財務諮詢	稅務處理、債務處理、納稅者權利保護等諮詢服務。	● 國民旅遊卡特約銀行(永豐商業銀行) (02)2528-7776 免付費電話：0800-050888 ● 納稅者權利保護專線 總局電話：8233188 玉里分局電話：8882247 ● 提供稅務問題諮詢服務(花蓮縣地方稅務局) 諮詢服務電話：8226121 免付費電話：0800-386969
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
醫療諮詢	包括菸害、食品安全、醫療保健等諮詢服務。	● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢：8227141 #251 ● 菸害服務諮詢(花蓮縣衛生局)：8230791 ● 食品安全諮詢：8226959 ● 醫療門診(各鄉鎮衛生所)：8226970 ● 免付費傳染病諮詢專線（防疫專線）：1922
其他諮詢	長照、戒毒及員工托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心：8226889 ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣毒品危害防制中心：8311486 ● 戒毒諮詢專線：0800-770885 ● 提供員工托育服務 網址：https://csa.hl.gov.tw/workplace/ ● 反霸凌申訴專線：8224526

